



立德树人 文化引领 打造特色育人平台

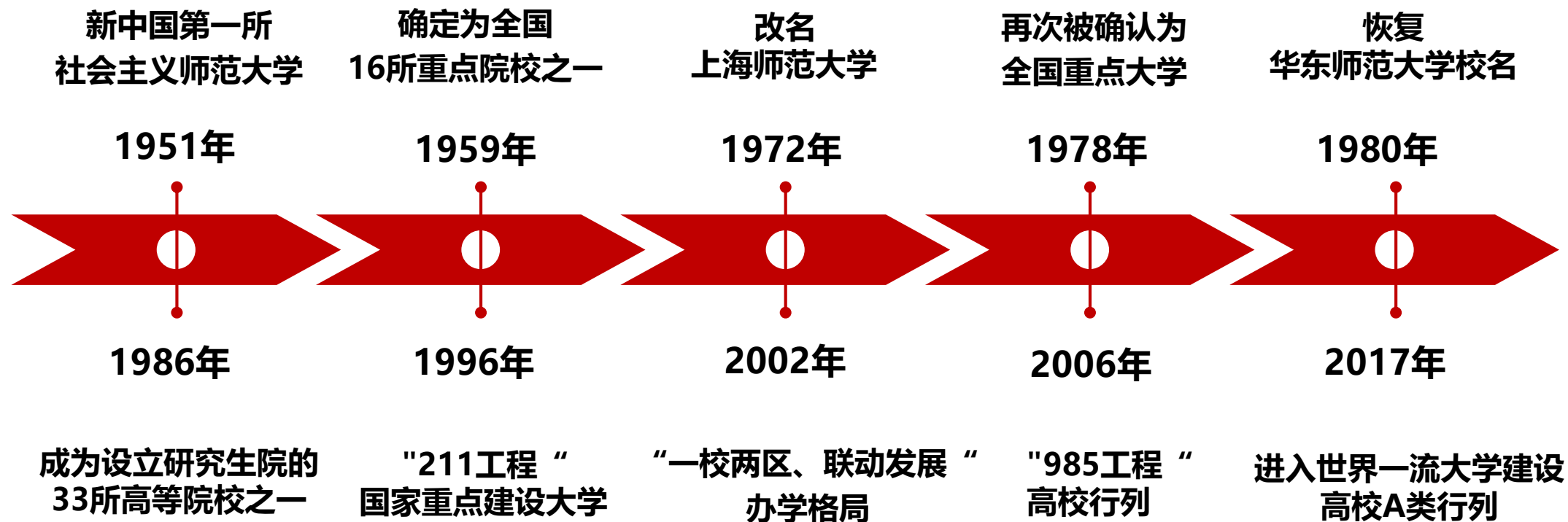
——华东师范大学学生公寓文化建设工作介绍

赵 健

华东师范大学后勤保障部

华东师范大学概况

历史沿革



华东师范大学概况



师生人数（截至2019年11月）

教职工4590人；

在校全日制本科生15265人；

在校硕士研究生16715人；

在校博士研究生3508人；

在校留学生（学历生）1280人；

中北校区 闵行校区

一校两区 联动发展

总占地面积207公顷

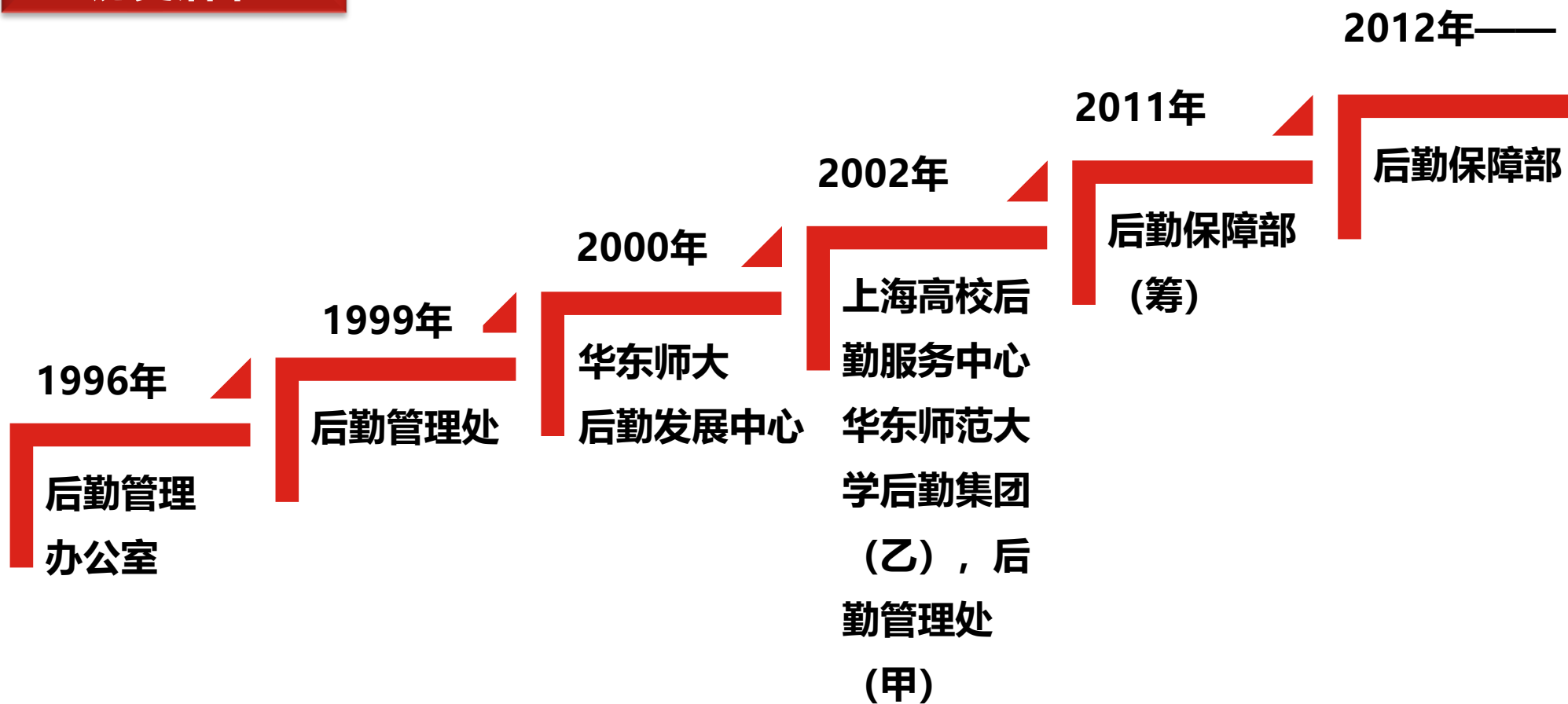
立德树人，攀高行远。作为新中国第一所社会主义师范大学，学校始终秉承“智慧的创获，品性的陶熔，民族和社会的发展”这一崇高大学理想，恪守“求实创造，为人师表”的校训精神，全面深入贯彻党的教育方针和各项决策部署，落实立德树人根本任务，按照学校第十三次党代会精神和《“十三五”发展规划纲要》《世界一流大学建设方案》确定的建设目标路径，围绕“育人、文明、发展”责任使命，持续加强全面从严治党，推进全员全过程全方位育人，重点实施教育教学创新引领、学科科研优化提升、国家战略精准对接工程，聚焦“教育+”“生态+”“健康+”“智能+”“国际+”五大行动计划，分三步实现一流办学目标。

华东师范大学概况

4个学部	地球科学学部、教育学部、经济与管理学部、信息学部
30个全日制学院	人文社会科学学院（中国语言文学系、历史学系、哲学系、政治学系）、马克思主义学院、法学院、社会发展学院、外语学院、国际汉语文化学院、心理与认知科学学院、体育与健康学院、传播学院、音乐学院、美术学院、设计学院、数学科学学院、物理与电子科学学院、化学与分子工程学院、生命科学学院、计算机科学与技术学院、软件工程学院、数据科学与工程学院、通信与电子工程学院、地理科学学院、城市与区域科学学院、生态与环境科学学院、海洋科学学院、教师教育学院、经济学院、工商管理学院、公共管理学院、统计学院、亚欧商学院
4个书院	孟宪承书院、经管书院、大夏书院、光华书院
8个实体研究院	思勉人文高等研究院、国际关系与地区发展研究院、河口海岸科学研究院、城市发展研究院、国家教育宏观政策研究院、转化科学与技术联合研究院、崇明生态研究院、脑科学与教育创新研究院
2个国家重点实验室	河口海岸学国家重点实验室、精密光谱科学与技术国家重点实验室
2个管理型学院	开放教育学院/上海教师发展学院、创新创业学院

后勤保障部概况

历史沿革



后勤保障部概况

组织架构

挂靠单位：公房综治办 校医院

后勤党工委

后勤保障部

后勤纪工委

综合办公室

质量与安全管理办公室

经费与人力资源管理办公室

膳食与交通管理办公室

宿舍与物业管理办公室

修缮管理办公室

能源与环境管理办公室

周转房管理办公室

膳食服务中心1

膳食服务中心2

宿舍与教学楼服务中心1

宿舍与教学楼服务中心2

交通运输服务中心

校园环境管理中心

修建装潢服务中心

房产物业服务中心

中快餐饮管理有限公司

伊源清真餐饮管理有限公司

秋林阁饮食服务有限责任公司

生乐物业管理有限公司

瀛海三幸物业管理有限公司

六角物业管理有限公司

监管体系

运行体系

后勤保障部概况

运行机制

以服务质量为核心的**甲方管理体系**、**乙方服务体系**和**多方评价体系**

总体设计

分步实施

稳步推进



后勤保障部机关

甲方监管监控

后勤实体

企业化运行预算制

“独立核算、自主经营、自负盈亏”

社会企业

后勤服务外包

甲方监管体系

服务质量

多方评价体系

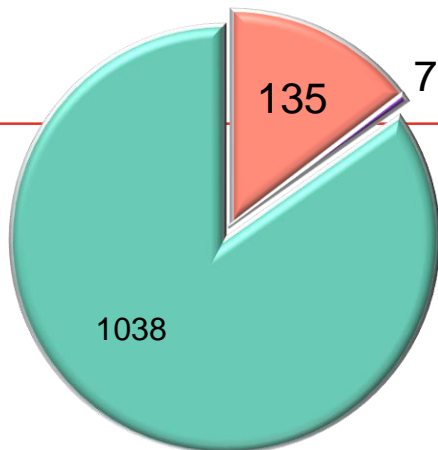
乙方服务体系

后勤保障部概况

人员情况



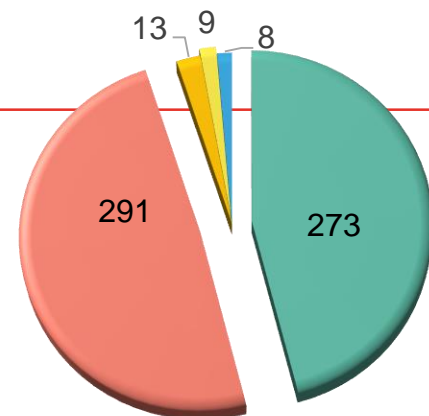
- 学校编制
- 学校人事代理
- 自聘



后勤保障部人员

1300人

- 物业服务
- 餐饮服务
- 交通运输
- 教育超市
- 电力运维



社会企业人员

584人

后勤保障部概况

职能范围



餐饮服务



交通运输



学生宿舍



大楼
物业



教室
建设



周转房
管理



校园
修缮



校园
环境



设施
设备



能源
管理

校园生活的方方面面

后勤保障部概况

业务范围

业务	具体内容
餐饮服务	全校师生餐饮供应；每天约4万人用餐，两校区餐饮楼宇9栋，总建筑面积37000多平米，餐位11000多个
交通运输	学校班车和公务车服务；教工班车约200班次/周（41万公里/年），其他用车56万公里/年
学生宿舍	两校区57栋宿舍楼，约9700间学生宿舍的调配、管理与物业服务
大楼物业	两校区共101幢楼宇的物业服务（保安、保洁、维修等）
教室建设	两校区12栋教学楼，约500个教室的管理及文化建设
周转房管理	1600多套（间）周转房的管理调配服务
校园修缮	两校区的房屋日常维护、维修（100万元以下项目）、环境改造、水电改造和专项修缮1000余项；零星维修约3万余项
校园环境	绿化养护约66万平米，校园保洁约52万平米，水面保洁约16万平米；校园公共区域环境设施的管理维护
设施设备	两校区11个水泵房、154台排水泵、中央空调机组22组、饮水机565台、电淋浴器3503台、电梯78台等的维保
能源管理	全校师生水、电、气、油的服务保障和节能技改
重大活动服务保障	学生军训、迎新季、毕业季、校庆、会议等学校大型活动的服务保障，防汛防台、突发事件等的应急抢险

学生公寓概况

- 两校区学生公寓共**57栋**，建筑面积共**35万**平方米，现住宿学生约**28000**人。
- 华东师范大学校区坐落在上海市普陀区和闵行区，故**宿舍主要分两校区**，两校区宿舍又各分校内和校外宿舍区，**共四个宿舍区**。
- **4**个物业服务单位，其中**2**个属于学校下属单位，**2**个属于招标引进的社会企业。

	中北	闵行	总计
楼宇	23	34	57
房间	2975	6709	9684
床位	10874	18277	29151

后勤保障部概况

价值共识

服务宗旨



办师生满意后勤

服务要求



优质、文明、高效

服务态度

廉洁从业+勤劳 勤俭 勤恳 勤勉

自我定位

一流的大学需要
一流的后勤保障

科学研究的支撑

大学文化的载体



人才培养的保障

社会服务的窗口

服务育人的阵地



目录
CONTENT

01

完善管理制度，细化工作流程，深化“管理育人”理念

02

立足师生需求，创新服务内容，提升“服务育人”内涵

03

结合学校特色，优化楼宇布置，营造“环境育人”氛围

04

搭建实践平台，促进全面发展，推进“劳动育人”工程



01

完善管理制度，细化工作流程

——深化“管理育人”理念

一、完善管理制度，细化工作流程，深化“管理育人”理念

1、部门联动机制：探索多方协同 汇聚全员育人合力

在学生公寓管理中探索构建**后勤、学工、保卫**等多方联动协同育人工作新机制，建立健全的**后勤保障、学生工作和学生自我管理**相结合的管理模式。



后勤保障部

负责学生公寓**安全保卫**、**卫生保洁**、**设施维修**、**生活服务**等方面工作

学工部

负责学生园区**书院建设**、**思政教育**、**活动开展**、**行为规范**等方面工作

保卫处

负责公寓楼宇**消防设施**、**安保设备**、**安全教育**等方面工作

一、完善管理制度，细化工作流程，深化“管理育人”理念

1、部门联动机制：探索多方协同 汇聚全员育人合力

学工、后勤、保卫等部门联合定期开展学生宿舍安全检查



学号	姓名	学院	公寓楼	宿舍	违纪次数	违纪日期	违纪类型	处理结果
S1174431024	张明	经济与贸易学院	中山北路03#楼	113	2	2019-05-21	卫生	警告
S1174431027	李强	经济与贸易学院	中山北路03#楼	113	1	2019-05-21	卫生	警告
S1174431025	王明	经济与贸易学院	中山北路03#楼	113	1	2019-05-21	卫生	警告
S1174431027	李强	经济与贸易学院	中山北路03#楼	218	1	2019-05-21	卫生	警告
S1174431029	王明	经济与贸易学院	中山北路03#楼	228	1	2019-05-21	卫生	警告
S1174431034	李强	经济与贸易学院	中山北路03#楼	304	1	2019-05-21	卫生	警告

姓名	学号	性别	学院	专业	成绩	违纪日期
张明	S1174431024	男	经济与贸易学院	世界经济	2017	2019-05-21
李强	S1174431027	男	经济与贸易学院	世界经济	2018	2019-05-21
王明	S1174431025	男	经济与贸易学院	世界经济	2017	2019-05-21
李强	S1174431027	男	经济与贸易学院	世界经济	2017	2019-05-21



▲学生：可通过学校企业号学生公寓微公寓实时查看

▲辅导员：可通过学生宿舍管理系统后台实时查看

一、完善管理制度，细化工作流程，深化“管理育人”理念

1、部门联动机制：探索多方协同 汇聚全员育人合力

联合定期开展学生座谈会



- 定期开展学生座谈会，了解师生需求
- 注重发挥学生参议会、研究生会和学生校长助理等学生组织的纽带作用，引导学生开展体验式、探索式的自我管理

一、完善管理制度，细化工作流程，深化“管理育人”理念

1、部门联动机制：探索多方协同 汇聚全员育人合力

确保经费项目支持

263万

- 2016年：**32万**
- 2017年：**60万**
- 2018年：**71万**
- 2019年：**100万**

年度	项目名称	申请金额 (万元)	支持金额 (万元)	项目负责人
2016	活力·动力·创造力——传承工科文脉，构筑科创文化空间	18	10	郑正奇
	绿色校园：生命自然景观建设	5	2	崔勇勇
	闵行第一教学楼本科生英语学习空间建设项目	20	20	雷启立 等
2017	樱桃河景观设计	75	20	王锋
	校园公共空间的文化设计与营造：两校区教学、宿舍楼宇公共空间文化建设	39.2	13	党远鸿
	校园公共空间的文化设计与营造	5	5	倪志琪
	校园景观数字化铭牌制作	45	10	陈澜、洪波
	闵行体育馆与体健学院行政楼文化建设	20.77	10	季浏
	大夏书店阅读文化建设	67	2	王京
2018	中北校区校园环境更新设计	75	45/2年	魏劭农
	教学楼教师休息室空间设计与改造	12	10	魏勇
	国际合作大学林碑牌更新项目	4.27	4	王素斌
	人文与科技的融合-计算机科学与软件工程学院公共空间文化建设项目	4	4	王长波
	法学院楼公共空间文化设计和改造项目	25	8	张惠虹
2019	两校区公共教学楼厕所文化建设	8	4	王婧
	教师休息室文化建设	8	4	
	校园公共空间的文化建设：两校区教学、宿舍楼宇公共空间文化建设4	39.2	13	党远鸿
	楼宇安全标识	8	4	
	其他文化建设项目		75	

一、完善管理制度，细化工作流程，深化“管理育人”理念

2、书院制模式：落实“立德树人” 坚持全过程育人路线

四大书院



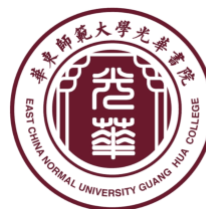
孟宪承书院创建于2007年9月，以我国现代著名教育家、华东师范大学首任校长孟宪承的名字命名，是华东师范大学首个书院，也是国内高校较早建立的现代书院之一。现有本科生2000余名。



经管书院成立于2015年9月，隶属于经济与管理学部。具体负责落实本科生的思想政治教育、学科通识教育、生涯发展教育、心理健康教育、素质养成教育及学生事务服务与管理等工作。学生规模总计超过2000人。



大夏书院成立于2017年，以华东师范大学的前身之一“大夏大学”（1924年）命名。书院由中国语言文学系、历史学系、哲学系、政治学系、法学院、社会发展学院、外语学院和传播学院的本科生组成。



光华书院是华东师范大学2017年新成立的本科生书院之一，汇聚了来自数学科学学院、物理与电子科学学院、化学与分子工程学院、生命科学学院、地理科学学院、生态与环境科学学院、城市与区域科学学院的本科生

一、完善管理制度，细化工作流程，深化“管理育人”理念

2、书院制模式：落实“立德树人” 坚持全过程育人路线

书院制为公寓管理注入新活力



书院老师参与公寓管理和检查

书院培养模式方面，区别于传统模式，主要在于**增加了社区化的住宿学习**，并在此基础上强调专业院系与社区书院的双培养模式，注重**课堂教育和社区教育**的协同合作，创造“**不仅有课堂，还延伸到社区**”的学习生活环境。

一、完善管理制度，细化工作流程，深化“管理育人”理念

2、书院制模式：落实“立德树人” 坚持全过程育人路线

书院学生参与公寓“六T”建设

充分调动和发挥师生参与公寓建设的主动性和创造性，通过学生自主完成的手绘及绿色生态的环境布置营造了文艺、清新的宿舍氛围，“源起大夏”、“活力大夏”、“歌舞大夏”、“思勉大夏”构成了每个楼层的主题。



一、完善管理制度，细化工作流程，深化“管理育人”理念

3、网格化管理：搭建“四梁八柱”明确全方位育人准则

2018：质量安全、应急响应网格化管理体系

关键举措

- 建立核心网格“点长”制
- 建立报修及应急处置中心
- 完善相关的网络支持系统

网格队伍组成

网格管理区域 本科生公寓 1号楼 ECNU

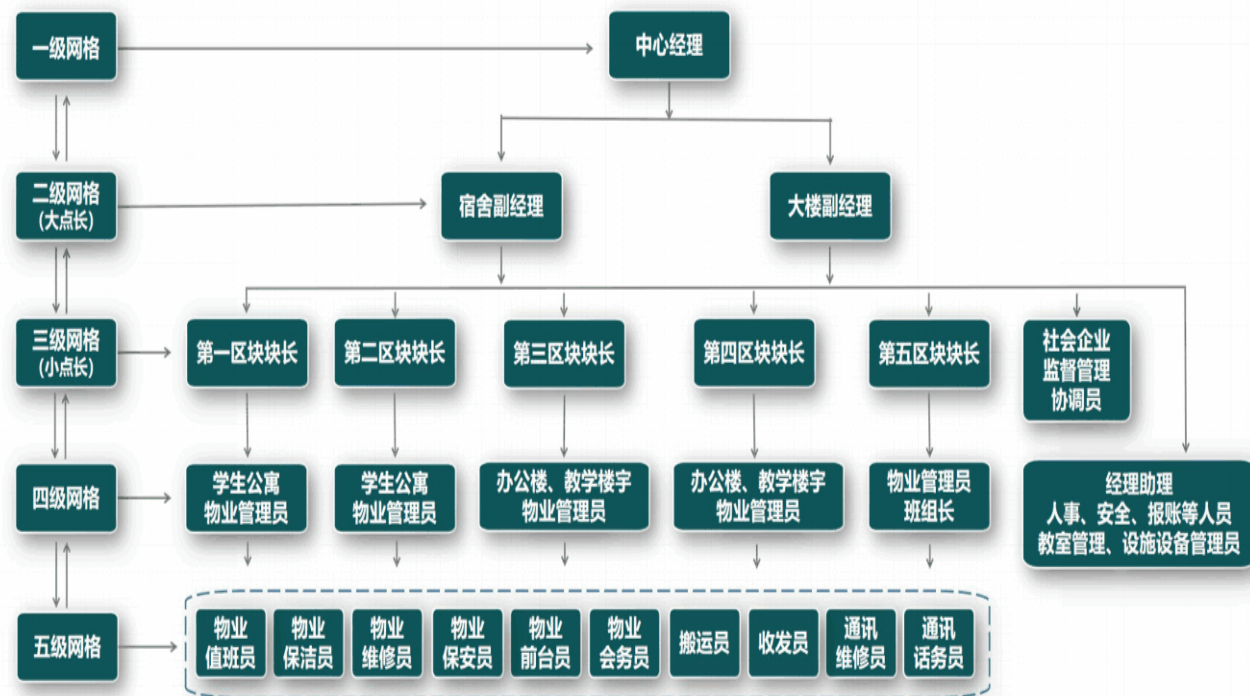
网格化管理服务内容：

1. 公寓楼的消防安全和公共秩序维护工作。
2. 公寓楼公共区域的卫生保洁工作。
3. 公寓楼房屋、设施设备的维护管理工作。
4. 公寓楼内节能降耗检查、监督和宣传工作。
5. 受理楼内师生意见建议并做好沟通协调工作。
6. 公寓楼内公共标识、文化宣传栏管理工作。
7. 公寓楼内突发事件的应急处置工作。
8. 配合学校有关部门核查统计房屋使用情况。
9. 做好楼宇周边机动车辆和非机动车辆疏导和停放管理。

网格责任人	庄冬雷	联系电话	54344873 1379523016
网格小点长	庄冬雷	联系电话	54344873
网格大点长	严华	联系电话	54345485
网格化管理单位	宿舍与教学楼服务中心(2)	监督电话	54344873



形成集服务质量管理、安全生产管理、报修及应急响应管理于一体的管理监控体系



一、完善管理制度，细化工作流程，深化“管理育人”理念

3、网格化管理：搭建“四梁八柱”明确全方位育人准则

2018：质量安全、应急响应网格化管理体系

工作任务：五定

1.定制度 • 制定后勤保障部质量、安全、应急网格化管理工作方案和责任图，确定网格化管理的工作框架

2.定网格

- 依据谁主管、谁负责，分级负责、无缝对接、全面覆盖、职责到人的原则，对后勤服务的所有区域做了网格化分解

3.定责任

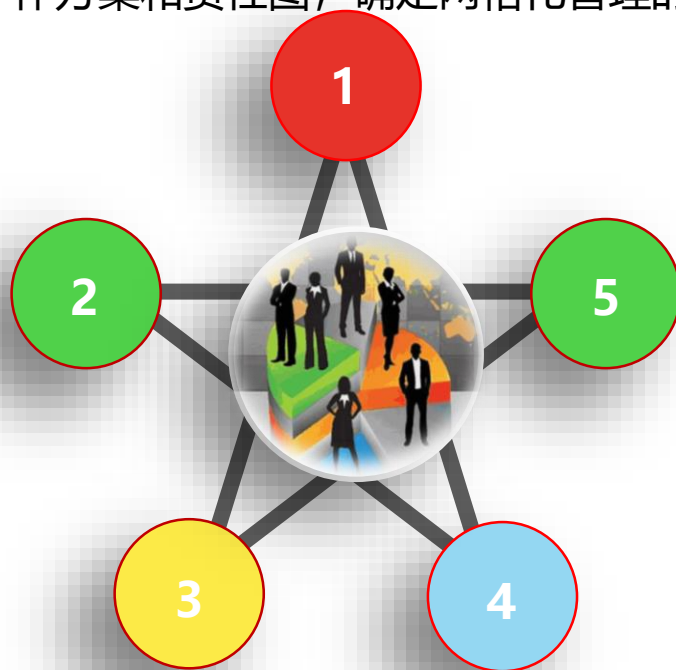
- 制定网格管理的职责，内容包括服务质量、安全生产巡查，以及突发事件处置上报等内容

5.定奖惩

- 对于核心网格人员给予一定的绩效补贴，对于网格辖区内发生服务质量与安全责任事故的则扣罚绩效补贴

4.定岗位

- 实行“点长”负责制，把后勤保障部各服务中心的班组长（块长）等关键岗位设置为网格化管理的核心



一、完善管理制度，细化工作流程，深化“管理育人”理念

3、网格化管理：搭建“四梁八柱”明确全方位育人准则

2018：质量安全、应急响应网格化管理体系

工作要求：六T

天天规范

天天检查

天天整改



天天反馈

天天提高

天天记录

- 网格管理的最大特点在于力求将以往分散、零星、被动应对问题的管理模式，转变为集中、统一，主动发现问题、跟踪问题和解决问题的新模式，实现“人在网格中、事在网格办”的管理目标，极大地提高了后勤保障部的管理效率和服务质量。

一、完善管理制度，细化工作流程，深化“管理育人”理念

3、网格化管理：搭建“四梁八柱”明确全方位育人准则

2019：质量安全、应急响应标准化管理体系



覆盖网格管理所有区域

纳入网格管理范围内
所有员工

对各级网格范围所有岗位的
相关工作分类分项进行分解，
并制定相应的实施标准

一、完善管理制度，细化工作流程，深化“管理育人”理念

3、网格化管理：搭建“四梁八柱”明确全方位育人准则

2019：质量安全、应急响应标准化管理体系

通用标准

服务质量标准、安全管理标准、应急响应标准、评估考核办法

岗位标准

一级网格员工作标准



中心负责人

二级网格员工作标准



分管副经理

三、四级网格员工作标准



块长、楼宇管理员、经理助理、办公室文员
.....

五级网格员工作标准



值班人员（保安员、宿舍值班员）、保洁员
.....

一、完善管理制度，细化工作流程，深化“管理育人”理念

3、网格化管理：搭建“四梁八柱”明确全方位育人准则

后勤工作 督察组

① 目的和意义

完善后勤保障部服务质量与安全监管体系
增强后勤保障质量安全管理力量
提升后勤保障质量安全巡查权威

② 工作方式

通过灵活的运行机制，采取**明查、暗访、督办**的形式，发挥了**决策参谋、信息反馈、沟通桥梁和督促改进**等作用

③ 人员组成

后勤工作督查组根据后勤业务范围，由在膳食、物业、维修等方面具有丰富专业经验的老同志组成。

一、完善管理制度，细化工作流程，深化“管理育人”理念

3、网格化管理：搭建“四梁八柱”明确全方位育人准则

后勤工作 督察组工作成效

1.全年检查

固定检查约84次，飞行检查约48次，复查约24次

2.形成问题清单、图片

形成问题清单11份

3.查获违章电器、安全隐患

查获违章电器、食堂、宿舍、消防、工地等安全隐患共计100多件



6.追责处罚

收到失责追责经济处罚3550元

5.处罚网格化责任人

处罚网格化管理人30名

4.建议整改

建议整改的服务单位有7家，整改书7份



02

立足师生需求，创新服务内容

——提升“服务育人”内涵

二、立足师生需求，创新服务内容，提升“服务育人”内涵

1、党建引领示范 争当服务标杆

师生党员亮身份、树形象，履行党员义务，带头践行承诺，提高党性修养，充分发挥党员在学生宿舍中的文化引领、学风建设、稳定安全等方面的示范引领作用。



二、立足师生需求，创新服务内容，提升“服务育人”内涵

1、党建引领示范 争当服务标杆

通过组织党员在学生宿舍楼推行**倡导节水节电和垃圾分类**等低碳生活举措，发挥党员的先锋模范作用，倡导低碳生活，共建绿色公寓。



“垃圾分类我先行”专题讲座



党员带头参加垃圾分类情景剧



党员践行环保节能，参与垃圾分类宣传



二、立足师生需求，创新服务内容，提升“服务育人”内涵

1、党建引领示范 争当服务标杆

认真贯彻落实“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，开展**党员在行动-志愿服务活动**，搭建师生沟通交流平台，发挥党员先锋模范作用。



后勤各支部党员开展的志愿服务活动

二、立足师生需求，创新服务内容，提升“服务育人”内涵

2、注重服务细节 提升服务品质

- 服务理念、文明用语、岗位职责等制度
 上墙，规范员工言行
- 着装统一，展示后勤员工良好形象
- 定期开展培训，强化服务技能



统一着装



定期培训

岗位职责

值班员岗位职责

- 1) 做好值班工作记录，记录内容准确、条理清晰。
- 2) 做好《值班记录》《值班移交表》《值班交接记录》《值班交接单》等记录。
- 3) 做好《值班记录》《值班移交表》《值班交接记录》《值班交接单》等记录。

保洁员岗位职责

- 1) 保洁员必须遵守各项规章制度，服从领导安排。
- 2) 保洁员必须遵守各项规章制度，服从领导安排。
- 3) 保洁员必须遵守各项规章制度，服从领导安排。

应急预案

突发事件电话汇报流程

突发事件电话汇报流程图

中心值班电话：123456789
各楼宇值班电话：123456789
值班电话：123456789

宿舍突发事件应急处理预案

宿舍突发事件应急处理预案

宿舍突发事件应急处理预案

二、立足师生需求，创新服务内容，提升“服务育人”内涵

3、开展文化活动 丰富精神生活

每学期开展丰富多彩的**传统民俗文化系列活动**，丰富学生生活，充分发挥公寓育人的重要功能。



案例：优质文明服务月活动

为进一步加强与师生的交流互动，牢固树立以师生为本的服务理念，提高队伍素质，提升服务质效，后勤保障部每年11月举办“**优质文明服务月**”活动。而“**为民服务一条街**”作为服务月活动的重头戏，广受师生点赞。后勤通过搭建平台，免费为师生提供服务项目。



领取绿植



美甲护手



巧手化妆



系统修复



缝补衣物



手机贴膜

案例：我爱我家活动

我爱我家活动是由学校后勤保障部与团委学生会联合举办，后勤员工与学生共同组织共同参与，已连续举办**十八届**。“我爱我家”活动展示了后勤的文化创新，为后勤员工与师生搭建交流沟通平台有着重要意义。



2017年第十六届我爱我家
“感恩有你，日宿同行”主题文艺晚会



2018年第十七届我爱我家
“一树花开，因你而在”主题文艺晚会



2019年第十八届我爱我家
“千帆过尽，再续芳华”主题文艺晚会

二、立足师生需求，创新服务内容，提升“服务育人”内涵

4、探索智慧后勤 助力高效服务

- 将“互联网+”和后勤管理服务结合起来，融合优化现有服务和保障资源，为学校师生提供更加便利、快捷、准确的后勤服务

已实施信息系统

- 24小时网络报修平台
- 学生宿舍管理系统
- 微公寓系统
- 能源监管平台
- 学校公房管理系统
- 学校会议室管理系统
- 后勤办公OA系统
- 招待所预定
- 地下管网系统



在建信息系统

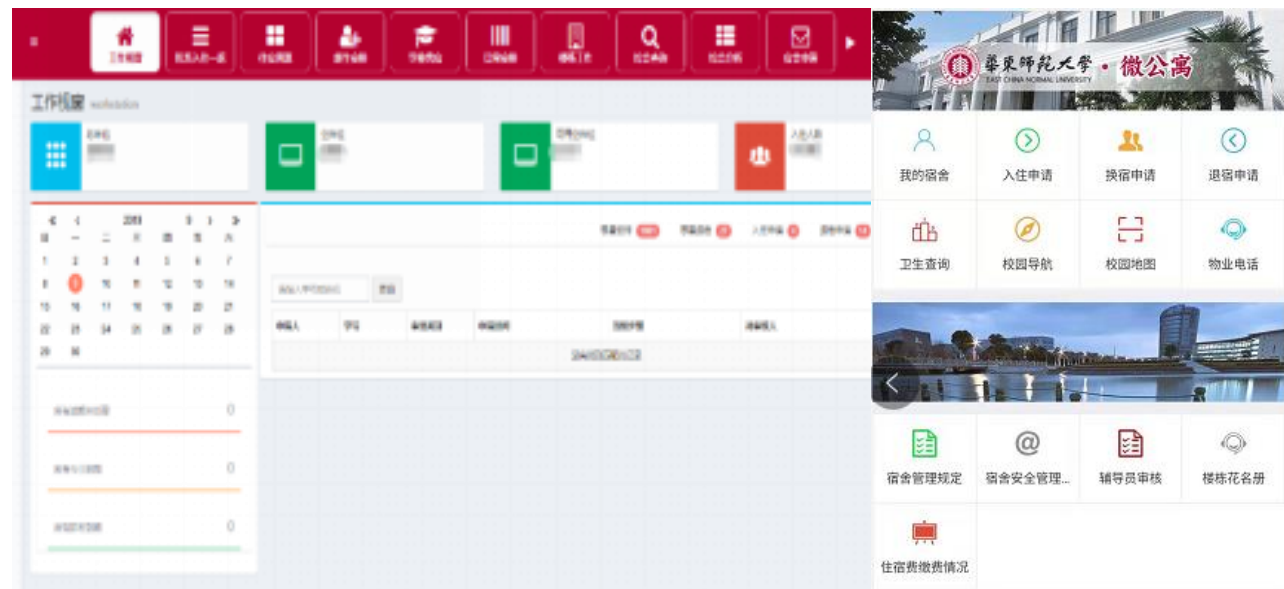
- 人力资源信息管理系统
- 校园绿化信息管理系统
- 班车预约系统
- 网上点餐
- 教室信息发布系统
-

二、立足师生需求，创新服务内容，提升“服务育人”内涵

4、探索智慧后勤 助力高效服务

- 以探究高校住宿费收缴机制变革为契机，推进学生宿舍管理系统升级
- 被列为2019年华东师范大学信息化软科学研究课题重点项目之一

- ✓ **优化流程：**建立无纸化流程，全线上完成申请/退宿/换宿。
- ✓ **共享数据：**探究共享学生学籍异动信息，共享卫生违章信息。
- ✓ **处理数据：**实现住宿费收缴信息与学校相关管理部门的双向数据交换，定点定人推送缴费信息。



宿舍管理系统与企业号中“微公寓”联动

03



结合学校特色，优化楼宇布置

——营造“环境育人”氛围

三、结合学校特色，优化楼宇布置，营造“环境育人”氛围

1、明确楼宇主题 美化公共区域



中北校区留学生一号楼

主题：【中国风】

- 一楼-京剧
- 二楼-国画
- 三楼-茶道
- 四楼-棋牌
- 五楼-瓷器
- 六楼-武术



瓷器



京剧脸谱



茶饮处



茶道文化

三、结合学校特色，优化楼宇布置，营造“环境育人”氛围

1、明确楼宇主题 美化公共区域



闵行校区本科生公寓19号楼

主题：**【中国梦，我的梦】**

号召同学们将自己的梦想与祖国的梦想结合起来，把个人梦融入民族梦，以“我的梦”托起中国梦。



走廊



大厅



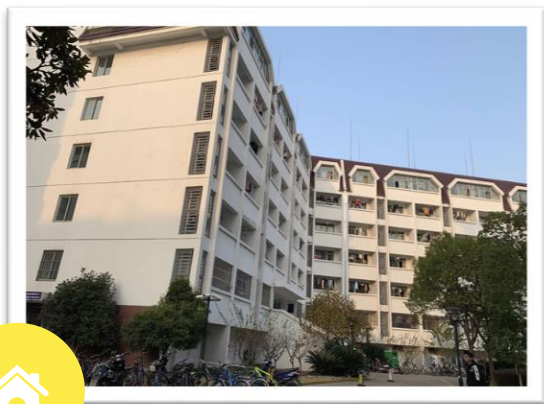
墙面



值班室

三、结合学校特色，优化楼宇布置，营造“环境育人”氛围

1、明确楼宇主题 美化公共区域



闵行校区剑川路15号楼

主题：【绿色环保】

走廊墙面以各类环保宣传板装饰，这对垃圾分类新风尚无疑是个最好的诠释。



节约用水



门厅布置



垃圾分类



环保宣传

三、结合学校特色，优化楼宇布置，营造“环境育人”氛围

2、立足师生需求 升级功能用房



三、结合学校特色，优化楼宇布置，营造“环境育人”氛围

2、立足师生需求 升级功能用房

爱心小屋

爱心小屋自2007年设立以来，至今累计服务学生261人。该项目以学生为本，配有专门的矮床家具，按学生身高来配置的晾衣架，点滴的服务细节为意外伤病的同学提供了便利，多次收到学生和家长的感谢信，并获得**2018年度华东师范大学社会主义精神文明奖项**。



给照顾我的阿姨们的感谢信

发件人: 云喜 <1364873850@qq.com>

收件人: hqservice <hqservice@admin.ecnu.edu.cn>

时间: 2019年01月02日 23:50 (星期三)

邮件已被回复且转发 [查看详情](#)

九月末 因为一次意外 我骨折 搬进了12号楼的爱心小屋
三位阿姨对我呵护 无微不至 打热水、洗头发、做饭
让我在异乡一样感受到家的温暖
有时候我甚至会想 感谢她们的存在 让这次意外不再严寒
有时候我甚至会想 感谢她们的帮助 让这次意外不再只是单纯的痛苦
有时候我甚至庆幸 幸亏因为骨折 我才能遇见这么好、这么好的阿姨们

还有楼管 还有姜总管
总是无微不至的给我关怀

谢谢她们 爱在华师大❤️

2018级汉语言文学 祝涵钰

三、结合学校特色，优化楼宇布置，营造“环境育人”氛围

2、立足师生需求 升级功能用房

浴室改造

作为改善园区生活条件、提升学生生活幸福感的重要项目之一，浴室改建受到了很多学生的点赞。2019年暑期，后勤保障部对闵行校区本科生公寓1号楼和4号楼进行浴室改进，进一步升级和完善了浴室的设施设备。



三、结合学校特色，优化楼宇布置，营造“环境育人”氛围

3、推进厕所革命 提升校园形象

2017年11月27日，习近平对“厕所革命”作出重要指示——“**坚持不懈推进厕所革命，努力补齐影响群众生活短板**”。

厕所文明，是衡量一个国家、一座城市文明程度的重要标志。关注和探讨如何从教育系统出发，以校园厕所的改造带动整个社会的厕所革命，具有非常重要的意义。



三、结合学校特色，优化楼宇布置，营造“环境育人”氛围

3、推进厕所革命 提升校园形象

01

进一步完善基础服务功能，这是厕所文化建设的必要前提，也为推进厕所文化建设提供物质保障。

对空间布局、材料质地、通风采光、颜色造型等方面精心规划设计

02

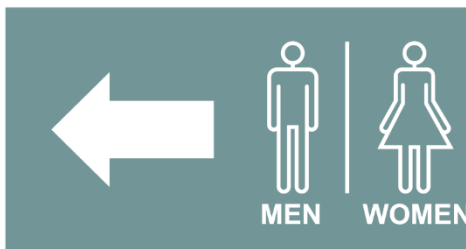
制定厕所的保洁服务标准及物业管理标准，为厕所文化建设提供制度保障。

清洁工具的比较选择，清洁流程的科学优化，考核标准的规范制定

03

通过有特色的环境布置和厕所文化宣传，打造集艺术性和教育性为一体的厕所，这也是厕所文化建设的核心内容。

制定和完善厕所卫生公约、张贴文明标语、规范如厕基本礼仪，布置插花、盆景、绿植等形式，实现厕所“润物无声”的教育功能



厕所革命定制的各类标识和友情提醒

三、结合学校特色，优化楼宇布置，营造“环境育人”氛围

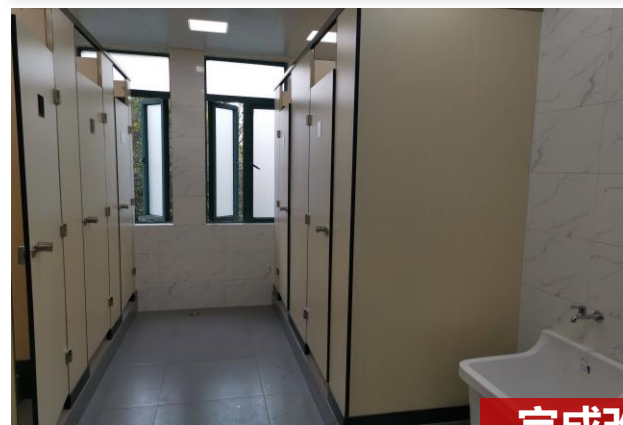
3、推进厕所革命 提升校园形象



三、结合学校特色，优化楼宇布置，营造“环境育人”氛围

3、推进厕所革命 提升校园形象

校区	2019年度已完成改造楼宇数量	已完成改造卫生间数量	2020年计划改造卫生间数量
中北	10 (2栋宿舍楼; 8栋办公楼和教学楼)	64	132
闵行	8 (4栋宿舍楼; 4栋办公楼和宿舍楼)	125	72



完成改造的厕所

三、结合学校特色，优化楼宇布置，营造“环境育人”氛围

4、改造灰色空间 挖潜楼宇效能

中北校区-田家炳教师工作站



三、结合学校特色，优化楼宇布置，营造“环境育人”氛围

4、改造灰色空间 挖潜楼宇效能

闵行校区-一教大厅



改造前后的一教大厅空间对比图

闵行校区-虹梅南路公寓活动室



配备全新的桌椅、灯具、空调



案例：中北校区第七宿舍“青未来社区”高校试点项目

改造启动阶段

召开学生座谈会

2018年12月



校园开放日活动

2019年3月-6月

创建实施阶段

学生参与校园空间设计

2019年7月-11月



检查设施设备

2019年12月至今

方案征询阶段

- 开展华东师范大学校园开放日
- 发布投票推送



学生座谈会



学生现场绘制

完善提高阶段

完善公寓管理细节

案例：中北校区第七宿舍“青未来社区”高校试点项目

目标：赋能 低碳 智慧 共建

空间+内容

空间承载力

活力激发力

绿色持续力

创新运营力

赋能

将校园存量的闲置空间改造成适宜学生生活、学习、社交、双创等活动的共享空间。

低碳

贯穿绿色、环保、可循环等理念，最大限度的打造全生命周期低碳模范实践区，积极参与绿色学校建设。

智慧

积极推动信息技术与社区建设、管理的深度融合，建立“智慧社区”。

共建

引领青年学生自主参与社区创新创变，加强青年学生对校园的归属感、责任感，树立良好的校园社区规范。

案例：中北校区第七宿舍“青未来社区”高校试点项目



大厅入口



集舞蹈健身室、自习研讨室、内庭小花园、迷你休闲角等多种功能于一体



毕业花主题步道



学生手绘垃圾井道



全新改造后的多功能房



楼梯转角小空间

案例：中北校区第七宿舍“青未来社区”高校试点项目

新民晚报

数字报纸全新升级 [点击进入新版本](#)

新民晚报 数字报纸 全球日报50
中国数字报业实验示范基地

新民报系媒体：新民网 | 新民晚报 | 社区版 | 大学城 | 新民周刊 | [版面导航](#) | [数字报前](#)

美国版

上一期 下一期 2019年03月28日 星期四 放大 缩小 默认 朗读

上海高校营造“青未来社区”

张炯强 焦苇

本报讯（记者 张炯强 特约通讯员 焦苇）昨天，由上海市教委主办、华东师范大学承办的“幸福七舍”青未来社区营造开放日活动在华东师范大学中北校区第七宿舍楼举行。

“青未来”是上海市教委全力打造的青少年生态文明教育品牌，“青未来社区”项目以学生需求为导向，将校园生活设施改善与“三全育人”（全员、全过程、全方位育人）要求相结合，鼓励青年学生共建属于自己的现代化校园生态社区。“青未来社区”有四大特点：赋能、低碳、智慧、共建。

华东师范大学第七宿舍楼是“青未来社区”项目的重要试点之一。据介绍，“青未来社区”是一个对接未来校园的青年生活圈，通过聚焦校园空间的改造与运行方式的更新，引导青年学生以创新的方式和更积极的态度共同解决校园环境与生活质量等方面的问题，让校园生活更人性化、更美好、更环保。

上一期 下一期 放大 缩小 默认 朗读

央广网

CNR 要闻 财经 军事 体育 产经 文娱 图片 视频 教育 科技 旅游 健康 汽车

CNR 领航 新征程

上海频道 > 头道鲜

青未来：共创属于学生自己的现代化校园生态社区

2019-03-27 17:09:00 来源：央广网

央广网上海3月27日消息（记者吴善阳 唐奇云 通讯员焦苇）今天（27日）下午，由上海市教育委员会主办、华东师范大学承办的“幸福七舍”青未来社区营造开放日活动在华东师范大学中北校区第七宿舍楼举行。据悉，“青未来”是上海市教委全力打造的青少年生态文明教育品牌，而“青未来社区”项目，以学生需求为导向，将校园生活设施改善与“三全育人”（全员、全过程、全方位育人）要求相结合，支持和鼓励青年学生共创共建属于自己的现代化校园生态社区。



东方网

东方网 | 上海 eastday.com 上海 东方网 >> 上海频道 >> 滚动新闻 >> 正文

“青未来”：青年学生共创属于自己的现代化校园生态社区

2019-03-28 22:25:35 来源：东方网 作者：刘轶琳 选稿：吴春伟



东方网通讯员焦苇3月28日报道：由上海市教育委员会主办、华东师范大学承办的“幸福七舍”青未来社区营造开放日活动在华东师范大学中北校区第七宿舍楼举行。

搜狐网

搜狐网 新闻 体育 汽车 房产 旅游 教育 时尚 科技 财经

赋能、低碳、智慧、共建……同学们，这将是未来校园的青年生活圈！

2019-03-27 19:48

3233 286万 文章 总阅读量

转载请至[上海教育](#)官方微博 [上海教育](#)

今天，由上海市教育委员会主办、华东师范大学承办的“幸福七舍”青未来社区营造开放日活动在华东师范大学中北校区第七宿舍楼举行。

▲“幸福七舍”青未来社区营造开放日活动现场

分享到

“青未来”是上海市教委全力打造的青少年生态文明教育品牌，而“青未来社区”项目，以学生需求为导向，将校园生活设施改善与“三全育人”（全员、全过程、全方位育人）要求相结合，支持和鼓励青年学生共创共建属于自己的现代化校园生态社区。

中国青年报

“青未来社区”对接未来青年生活圈 打造属于学生的校园生态社区

2019-04-01



华东师范大学第七宿舍楼是“青未来社区”项目今年的重要试点之一。青年报记者 吴旭 摄

央广网、中青网、解放日报、上海教育电视台、东方网、澎湃新闻、看看新闻网等多家媒体报道。



04

搭建实践平台，促进全面发展

——推进“劳动育人”工程

四、搭建实践平台，促进全面发展，推进“劳动育人”工程

1、积极牵手院系 开展劳动体验

通过后勤一线员工润物无声的影响，让后勤各岗位成为学生行为规范教育的阵地，充分发挥后勤思想政治教育的载体作用，是“三全育人”理念在后勤服务保障工作中的体现。

2019年6月
毕业季劳动体验活动

2019年11月
与经管书院联合

2019年12月
与工商管理专硕联合



四、搭建实践平台，促进全面发展，推进“劳动育人”工程

1、积极牵手院系 开展劳动体验

活动成效

100多名同学完成了共计10个岗位的劳动实践，相关活动在学校公众号和后勤保障部网站上得到广泛宣传，其中，毕业季劳动岗位体验推送阅读量达到3000人次。

活动纪实 | 2019届毕业生劳动育人后勤岗位体验

ECNU学生校长助理 6月16日

6月初，后勤保障部通过小助官方微信等渠道向全体19届毕业生发出了“劳动育人后勤岗位体验活动”报名通知，同学们参与踊跃，最后来自不同院系专业的10名毕业生参与了本次活动，涵盖后勤绿化养护岗、物业值班岗、餐饮岗。接下来，就由小助为大家“转播”部分同学的劳动过程与体验感悟吧~

华东师范大学 后勤保障部
East China Normal University

网站首页	部门概况	党群工团	纪检之窗	政策法规	制度建设	文化建设	办公系统	能源管理
餐饮服务	学生公寓	周转房	班车调度	修缮项目	校园环境	医疗保健	社会企业	下载专区

您的位置: 首页 > 主页栏目 > 后勤新闻

后勤保障部召开“第三课堂”劳动实践交流分享会

发布日期: 2019-11-14 作者: 刘凌艳 浏览次数: 110

11月13日下午，后勤保障部在闵行校区行政楼420会议室召开“第三课堂”劳动实践交流分享会，后勤保障部副部长毛云飞、经管书院党委副书记王郅玉、后勤保障部刘凌艳、经管书院辅导员王旭以及11名学生党员代表出席。此次会议由后勤保障部质量与安全管理工作室副主任许盛军主持。

许盛军首先简短介绍了后勤保障部创建“第三课堂”的背景和初衷。他指出，“第三课堂”在立足后勤专业特色的基础上，作为学校课堂的拓展和延伸，通过创新学生学习教育的形式和手段，帮助学生在实践中深化理论知识，强化劳动技能，培养学生日常文明及行为养

校园五育 | 践行劳动育人，经管书院党员先锋在行动！

ECNU学工在线 11月14日



11月12日是经管书院党委“不忘初心、牢记使命”主题教育系列活动之“校园先锋·党员行动”志愿服务活动。在闵行校区开展的第二天，来自经管书院教工党支部和六个本科生党支部的4名教师党员、39名学生党员踏上了宿教、膳食、物业、校园环境、学子驿站等5大后勤单位的16类岗位开展劳动实践志愿服务。下面来跟随师生党员志愿者一起深入了解后勤各岗位工作吧！

四、搭建实践平台，促进全面发展，推进“劳动育人”工程

2、结合后勤特色 组织系列活动

立足后勤各业务岗位，组织系列活动，以“不言之教”践行劳动育人。如草花换新志愿行动、“文明离校”活动、寝室绿色生活讲座等。

2019年6月
草花换新志愿活动，
献礼毕业花的养护

- 经管书院二十余名毕业生代表和毕业班老师、园林工人一起养护今年的毕业花，绣球无尽夏



四、搭建实践平台，促进全面发展，推进“劳动育人”工程

2、结合后勤特色 组织系列活动

2019年6月
文明离校活动

- 倡导毕业生积极践行文明离校，将自己的宿舍打扫清理干净并做好垃圾分类，给师大留下一份美丽和整洁

@毕业生,您有一份文明离校倡议书,请注意查收

一刻 华东师范大学研究生会 5天前

「文明离校倡议书」

亲爱的毕业生：

你们好！

时光飞逝，岁月如歌。你们踏歌而来，学成而别。这些年，你们目睹了师大砥砺前行的发展，师大也见证着你们化蛹为蝶的蜕变。



毕业离校，请将留念化作行动，响应文明离校号召，将点滴量化为母校建设的动力。为此，**后勤党工委、后勤保障部、校研究生会**特向全体毕业生发出如下倡议：



四、搭建实践平台，促进全面发展，推进“劳动育人”工程

2、结合后勤特色 组织系列活动

2019年10月
寝室绿色生活讲座

- 宿舍收纳课堂；
- 艺术插花；
- 创意拓印；
- 绘制团扇等。



四、搭建实践平台，促进全面发展，推进“劳动育人”工程

3、推进垃圾分类 履行社会责任

建立制度保障



顶层设计
制度保障

华东师范大学文件

华师后勤保障〔2019〕4号

关于印发《华东师范大学校园生活垃圾分类管理实施办法（试行）》的通知

各单位：

为加强校园生活垃圾精细化管理，强化源头减量，提高师生环保意识和社会责任感，推进绿色生态校园的建设，根据《上海市生活垃圾管理条例》《上海市党政机关生活垃圾分类减量导则》《关于建立完善本市生活垃圾全程分类体系的实施方案》等法律、法规和相关文件要求，学校制定了《华东师范校园生活垃圾分类管理实施办法（试行）》。现予印发，请遵照执行。

特此通知。



《华东师范大学校园生活垃圾分类管理实施办法（试行）》以生活垃圾减量化、资源化、无害化为目标，建立健全校园生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处置的全过程管理，积极推进生活垃圾源头减量和资源循环利用，创造绿色生态的校园环境。

分类标准

职责分工

收容器配置

投放与收运

源头减量

奖惩措施

四、搭建实践平台，促进全面发展，推进“劳动育人”工程

3、推进垃圾分类 履行社会责任

完善管理网格

A. 垃圾分类投放责任人制度

位置	直接责任人	管理责任人
室外公共区域、学生宿舍、食堂、公共教学楼	后勤下属中心 社会企业	相关管理办公室
教学、实验、办公楼宇	使用单位	楼宇物业
工程现场及临时设施周边	施工单位	归口管理单位
校内商铺等经营性场所	店主	归口管理单位
大型活动现场	校内主办方 /承办方	审批单位

B. 监管小组与督导员制度

组建飞行检查小组，对校内垃圾分类工作实行定期和不定期检查，及时发现，及时管理。

C. 志愿者团队制度

鼓励自行组织开展形式多样的活动，促进校园垃圾源头减量、全流程分类

四、搭建实践平台，促进全面发展，推进“劳动育人”工程

3、推进垃圾分类 履行社会责任

督引结合

自2019年7月1日起，两校区共设置**14个**宿舍区室外分类定时投放点。

投放时间（7：00~9：00；11：30~13：30；16：00~18：00）



四、搭建实践平台，促进全面发展，推进“劳动育人”工程

3、推进垃圾分类 履行社会责任

积极宣传

企业微信共发布宣传推文20多篇



最后一天，垃圾分类实用信息汇总~



两天倒计时，看到昨天的推文，是不是决定多去食堂吃饭了~



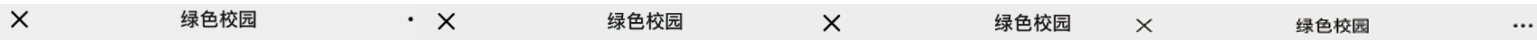
三天倒计时，讲一讲在学校里怎么丢垃圾



四天倒计时，不来点干货怎么行，精华版垃圾分类指南送上~



五天倒计时，期末前你有没有为“垃圾分类”这门课程拼过命~



垃圾分类进入强制时代 | 沪生活垃圾分类管理条例全文发布，来划重点！

2019-02-21 绿色校园

立法

2019年1月31日，上海市十五届人大二次会议表决通过《上海市生活垃圾管理条例》（以下简称《条例》），并将于7月1日正式开始实施。

《条例》共计10章，65条，从上海市生活垃圾管理目标、分类标准、管理职责分工到监督及法律责任，涵盖垃圾源头减量、分类收集、分类运输、资源化利用等方方面面。

《条例》如何规定？有哪些新的要求，对我校垃圾分类收集运输和个人分类投放有什么影响？不按照规定投放是否有处罚措施？一次性用品还能用么？一起来看！

关于分类标准

根据《条例》第四章规定，本市生活垃圾按照“四分类”

【垃圾分类在行动】经管学院举办“践行垃圾分类 守护绿水青山”学雷锋主题活动

2019-03-05 经管书院

学雷锋日 践行垃圾分类 守护绿水青山



伴随着第56个“学雷锋纪念日”的到来，2019年3月5日中午，在学生工作部和后勤保障部的支持下，经管学院党建办公室牵头书院本科生党支部，于华阅1

教育学部 | “垃圾分类动起来”：我为美丽中国行

2019-03-11 绿色校园

教育学部

垃圾分类开来讲 共议聚起

近日，教育学部本科生联合党支部在E104，顺利举办了主题为“垃圾分类动起来”的讲座。上海市绿化市容局环卫管理处副处长讲，主要围绕“为什么要进行垃圾分类”“分类”两方面进行了讲解。来自学前教育、课程与教学、教育信息技术等专积极分子共同参加学习。讲座由教育学部书记兼指导教师胡航主持。



垃圾分类，“成绩单”和“新试卷”，请您查收~

2019-11-15 能源与环境管理办公室



基本情况

《上海市生活垃圾管理条例》自今年7月1日起正式实施，我校也从7月1日起正式实行垃圾分类。垃圾分类既是国家政策，也是我校首批校园形象提升工程落地项目之一。

三个多月时间过去了，来看看成果如何

宿舍区我们按照条例的要求，实行了定时定点投放

时间段为

7:00~9:00

11:30~13:30

四、搭建实践平台，促进全面发展，推进“劳动育人”工程

3、紧扣重点工作 推进垃圾分类

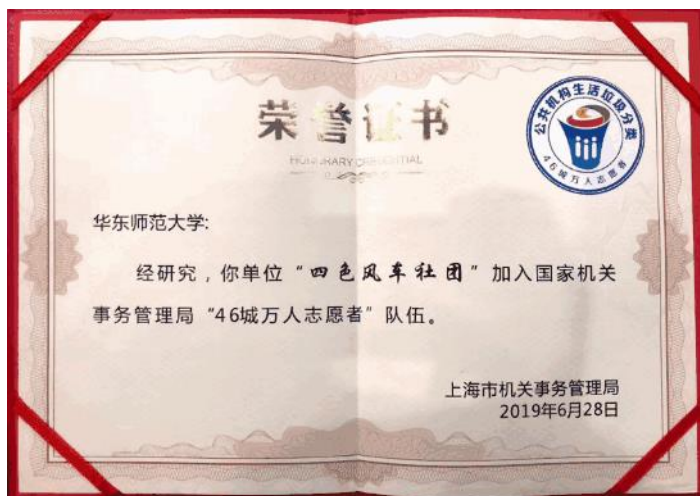
学生志愿者团队



2019年新生入学培训



垃圾分类情景剧





体会思考.....

成效反映



- 好人好事
- 致宿教(1)第18舍物业郑建夏感谢信
 - 致宿教(1)计算机楼物业吴永芬感谢信
 - 致膳食(2)华阅食堂物业倪进玉等感谢
 - 致宿教(1)第7舍物业王秀杰感谢信
 - 致学生之家物业保洁员的感谢信
 - 致学生之家保安戴3的感谢信
 - 华菁园餐厅拾金不昧暖人心
 - 致俊秀楼物业朱安顺、马东生、庄张忠的感谢信
 - 致后勤保障部金丽老师的感谢信
 - 致宿教(2)学生之家路秋萍表扬信感谢信
 - 致生乐物业祁惠萍老师感谢信
 - 致后勤保障部邵豪清的感谢信
 - 致中北四舍陈阿姨的感谢信
 - 致同善路研究生公寓物业卞丽老师感谢信

- 好人好事
- 致生乐物业10号楼宿管阿姨和郭静老师的感谢信 2017-06-16
 - 致本科生公寓楼12号楼管理员郭静和宿管阿姨的感谢信 2017-06-08
 - 致闵行本科生公寓10号楼物业阿姨感谢信 2017-06-02
 - 致闵行学生之家物业杨桂珍感谢信
 - 致华阅食堂夏雨厅一楼管理员刘玉红
 - 致校园环境中心童师傅感谢信
 - 致闵行本科生公寓4号楼值班员张兰婷

戴海洋

企业号里的报修系统太强大了
宿舍键盘托的滑轨坏了 昨天报修今天就上门
可惜企业号没有用户评价 就在票圈给后勤五星好评吧👍

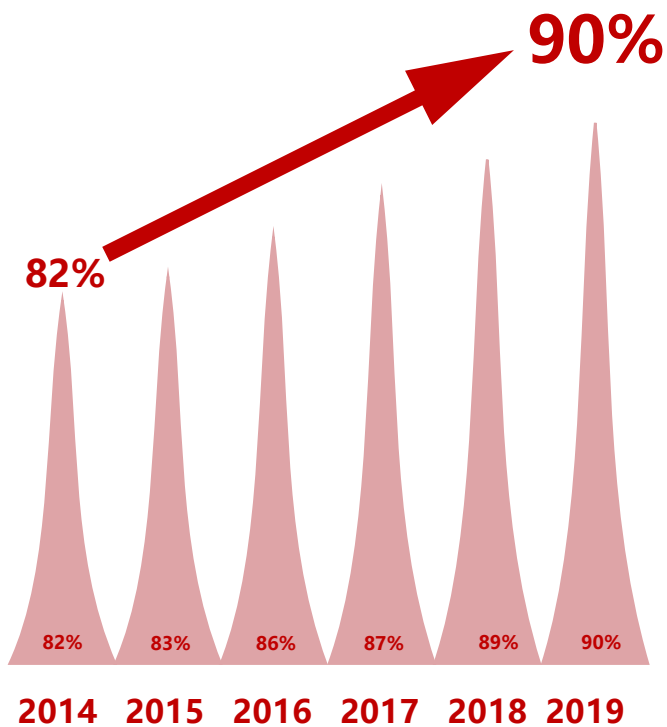
1小时前

季仁杰

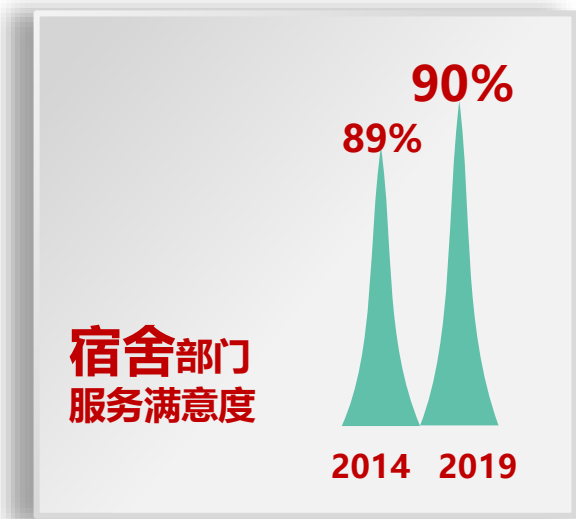
学生校长助理杨宇沁(推送): 对呀 超快速! 服务超好!

也坏了👎 滑轨质量可好了

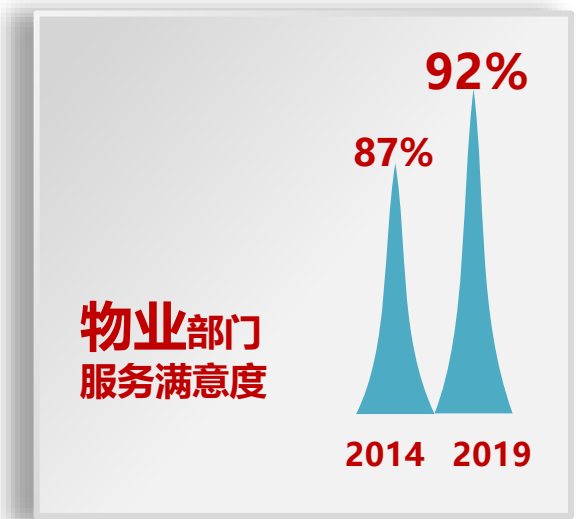
来自师生的评价



后勤保障部总体满意度



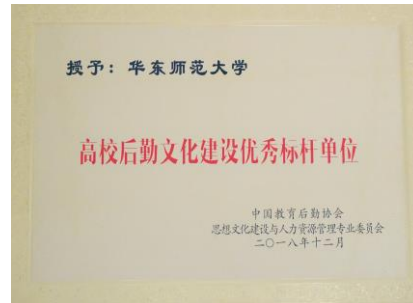
宿舍部门
服务满意度



物业部门
服务满意度

成效反映

- 三年来共获校级以上荣誉**55**项，其中省市级奖项**44**项
- “爱心屋” 获评学校2018年**社会主义精神文明好人好事**
- 2017年学校**部门年度考核优秀**
- 2018年学校机关和直属单位**整体考核优秀**



困难挑战



高质量服务要求与一般的人员队伍

队伍老化/专业性不强/流动性大

有限的资源与快速增加的需求

学生扩招/暑期活动/临时需求

社会企业与自管中心的育人动力

育人理念/经济效益/沟通成本

日益增长的物业服务成本与传统的物业管理模式

人员费用/智慧公寓/垃圾分类的新挑战

未来展望

- ▶ **以标准化精细化为抓手，提升后勤管理内涵**
- ▶ **以引进和培育相结合，打造精干人才队伍**
- ▶ **以物业管理模式改革为契机，探索减员增效新模式**
- ▶ **以学生公寓为特色育人阵地，落实立德树人根本任务**





谢谢聆听!

(jzhao@admin.ecnu.edu.cn, 13585802595)