



华中科技大学

HUAZHONG UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

# 围绕学生 服务学生 关照学生

华中科技大学后勤集团  
物业总公司总经理

陈以能

2019年12月15日



华中科技大学是国家教育部直属重点综合性大学，由原华中理工大学、同济医科大学、武汉城市建设学院于2000年5月26日合并成立，是国家“211工程”重点建设和“985工程”建设高校之一，是首批“双一流”建设高校。学校校园占地7000余亩，园内树木葱茏，碧草如茵，环境优雅，景色秀丽，绿化覆盖率72%，被誉为“森林式大学”。

华中科技大学有全日制本科生和研究生约53000人，在住学生约51000人。学校依托后勤集团物业管理总公司对87栋学生公寓进行管理，公寓管理部干部职工300余人。学校坚持围绕学生，服务学生，关照学生的理念，努力培养国家需要的合格建设者和可靠接班人。

## 前言

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调，高校思想政治工作关系高校培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人这个根本问题。要坚持把立德树人作为中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人，努力开创我国高等教育事业发展新局面。





《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》

# 如何落实三全育人？

一

构建育人“大思政”工作格局

二

锻造一支政治思想素质过硬的宿管队伍

三

守好一段渠，种好责任田

四

选树典型，弘扬服务育人正能量

01

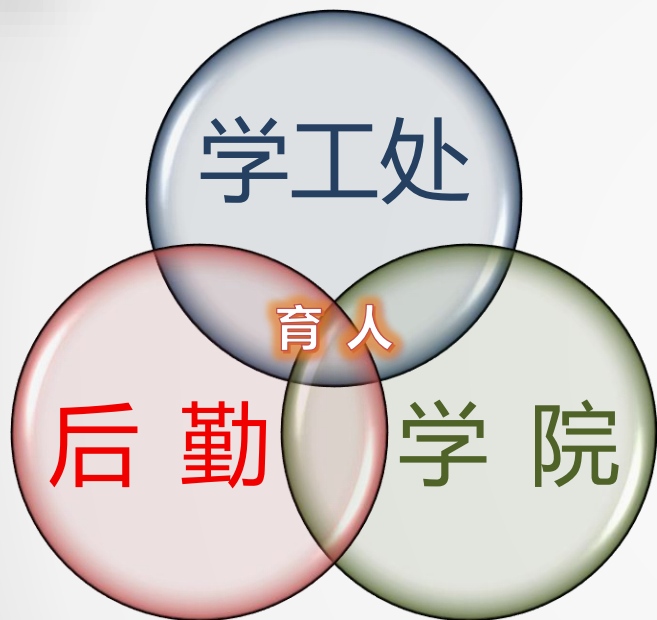
构建育人“大思政”工作格局

# 构建育人“大思政”工作格局

学校深化协同育人，充分挖掘各类育人要素的思政功能，构建全员、全过程、全方位的“大思政”工作格局。学校全面统筹各领域、各环节、各方面的育人资源和育人力量，推动知识传授、能力培养与理想信念、价值理念，道德观念的教育有机结合，使思想政治工作体系贯通学科体系、教学体系、教材体系、管理体系，着力培养担当民族复兴大任的时代新人。



12月4日，《光明日报》“红船初心”特刊聚集我校“不忘初心，牢记使命”主题教育，刊发系列文章。



**学工处：**着力于管理育人，通过建立住宿制度和规范，建立标兵寝室评比制度，引导集体生活优秀习惯的养成，通过设立心理辅导室，谈心谈话室，为学生架设沟通和交流的桥梁；

**学院：**侧重于教书育人，通过遴选学业导师和班主任，解决学生学习上的问题，通过把党团组织建立在公寓并引入辅导员和同学们共同生活的方式，帮助同学们沿着正确的人生轨迹成长；

**后勤集团：**通过公寓值班、保洁、维修等，在与学生密切相关的生活环境中，全员参与特定环节、特定方位的服务育人。

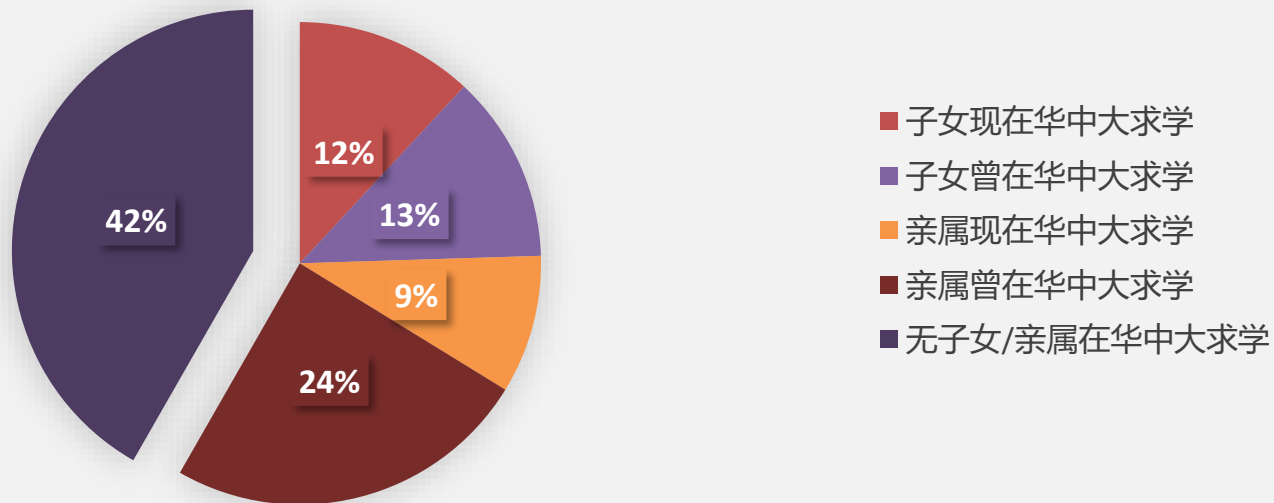


02

锻造一支政治思想素质过硬的  
宿 管 队 伍

## 严把入职关，打好用人基础

### 宿管员子女或亲属在校求学情况统计图



## 狠抓培训关，做好知识储备



## 狠抓培训关，做好知识储备



# 锻造一支政治思想素质过硬的宿管队伍

## 重视考核关，强化服务本领



03

守好一段渠，种好责任田

## 有 困 难 找 楼 管



2019年“不忘初心，牢记使命”主题教育期间，后勤集团加强调研，主动征集到同学们对服务工作的意见，除立行立改多项外，其余若干项也列入中长期整改计划。



## 2244 维修服务平台

24 小时保持电话畅通，电话铃响 2 声，即有专业客服接听；网络报修 2 分钟，即有响应，4 分钟有派工，一般性问题 40 分钟解决，影响师生生活教学的重大问题在 24 小时内完成。自2016年7月上线以来，2244维修服务平台共受理报修 156286 单，最高峰单日接单 413 单，日均维修量逾百次，服务满意率 99% 以上，收到各类感谢信、电话表扬、网络好评近万次。列入中长期整改计划。





## 升级硬件服务设施



## 提供民主管理机会



1

学校通过学生资助中心，一年投入近200万元，为同学们提供勤工助学岗位。

2

在学生公寓为同学们提供了楼栋值班、车辆管理等岗位，引导同学们生活垃圾自带下楼，帮助车辆管理员整理好停放的车辆。

3

学生权益组织的同学，还广泛参与学生公寓日常管理，如公寓新家具的方案设计，充电插座功能需求的征询，以及日常服务质量的监督等。

04

利用平台 选树典型  
弘扬服务育人正能量

# 利用平台，选树典型，弘扬服务育人正能量



学校创造条件，为宿舍管理员提供了脱颖而出的平台。

# 利用平台，选树典型，弘扬服务育人正能量



周凤琴

金林君

王祚芳



华中科技大学

HUAZHONG UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

谢谢大家！

2019年12月15日

围绕学生 服务学生 关照学生