



高校学生公寓标准化建设实践与展望

全国寓专会副主任兼常务副秘书长
浙江大学新宇集团副总裁

郝蕴超



伟大的跨越

- ▶ 改革开放以来，中国高等教育发展经历了举世瞩目的大跨越。在此过程中，学生公寓工作不断向前推进，服务保障能力大大增强、服务管理水平快速提升，对高等教育的跨越式发展和办学体制改革的探索，起到引领、拉动、示范、支撑的作用。
- ▶ 回顾总结近年来高校学生公寓的发展历程和变化，系统梳理改革所积累和创造的宝贵经验，对于我们深刻认识高校公寓事业发展的历史轨迹，在新的历史起点继续深化高校后勤社会化改革，为实现教育现代化目标，具有十分重要的理论价值和现实意义。

前言

学生公寓工作定位：

2004年6月，教育部发出《**关于切实加强高校学生住宿管理的通知**》（教社政〔2004〕6号），对高校学生公寓管理服务工作的定位更加清晰。



学生公寓管理的两大组成部分

高校学生公寓管理定位

高校后勤的重要组成部分

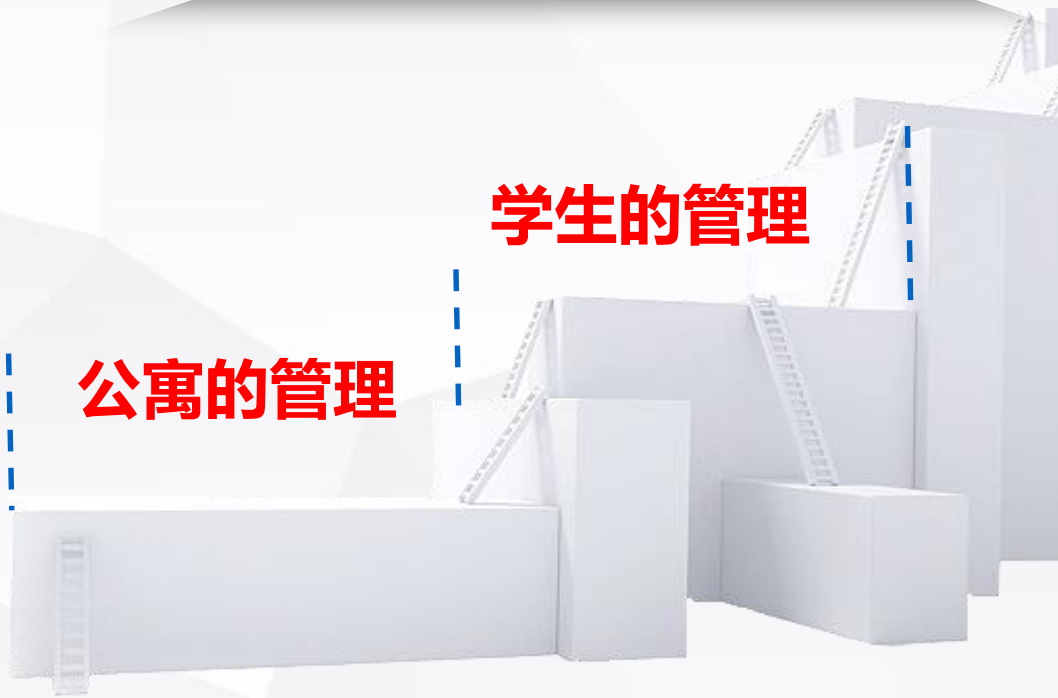
学生思政工作和后勤服务工作的交叉点和结合部

学校安全稳定工作的重要保障

学校宿舍和谐环境的提供者

学生的管理

公寓的管理



第

1

部分

高校学生公寓发展关键词

服务育人

第二课堂

科技赋能

管理服务

安全稳定

创新成果奖

社区制

辅导员、党建进公寓

多元与个性化

国际化

立德树人

标准化

最美公寓人

书院

行业建设

关键词一：生活图景

- 学生公寓管理服务工作中面临着**如何解决满足学生日益增长的美好生活需要和不平衡不充分发展之间的矛盾。**
- **学生生活图景发生巨变。** 改革开放给学生公寓领域带来了无穷的活力，对提高服务管理水平，改善宿舍环境和基础设施条件，增强宿管服务的多样化，产生巨大推动作用。

//

经过40年发展，学生公寓服务经历了从“单一公寓”到“综合社区”的转变，以满足学生多样化需求。

//

关键词一：生活图景

新时代赋予新要求，洗浴进公寓、空调进公寓、无线网进公寓、直饮水进公寓、洗衣机进公寓……人性化举措的实施，更好的**满足学生生活及发展需求**。

- 1、高低床
- 2、脸盆架
- 3、桌椅板凳
- 4、公共浴室
-

老旧宿舍设施条件



现代化学生公寓基础设施

- 1、设备（家具，空调、热水、网络）
- 2、设施（储物、晾晒、盥洗、卫浴）
- 3、楼宇（饮用水、洗衣机、电吹风）
- 4、区域（停车、商业、学习、文体.....）

关键词一：生活图景

改革开放初期，当时高校学生宿舍以长廊式“筒子楼”宿舍居多，大部分**8-10人**住一间。

人均建筑面积在4~5平方米左右，容量大，比较经济，但是内部空间窄小。



关键词一：生活图景



高低床、脸盆架、各式暖瓶、公共浴室大排长龙，成为当时一道特殊风景线

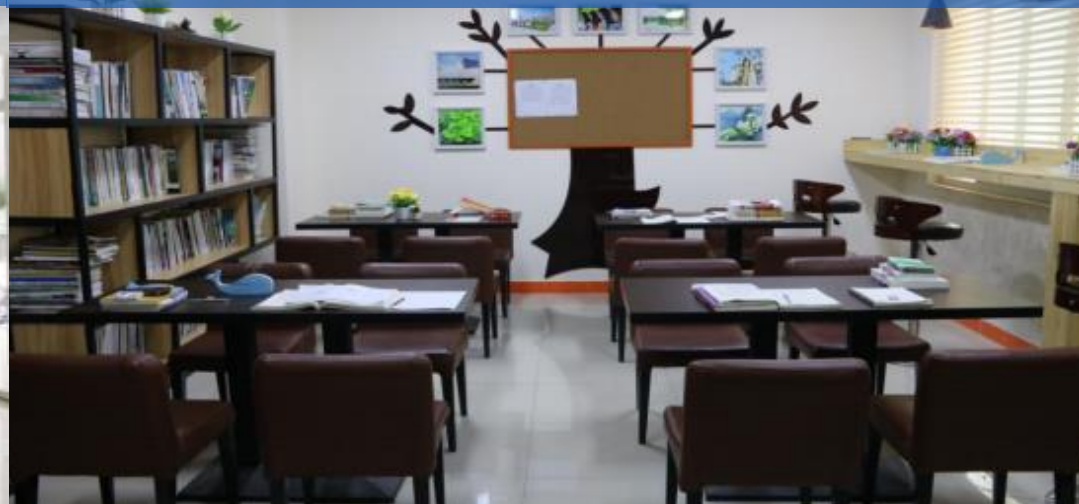


关键词一：生活图景

会客区



学习室



朋辈知心小屋



文化展示墙



成都大学“橙子之家”

关键词一：生活图景

树立以人为本服务观念。 通过关爱学生，提供细致入微的人性化服务，增强服务的人情味和亲和力。举办两届“感动公寓”和“最美公寓人”评选活动，在全国各地树立起一批行业表率 and 榜样，引领广大公寓人创新进取，服务育人。



“感动公寓” 人物全家福



“最美公寓人” 全家福

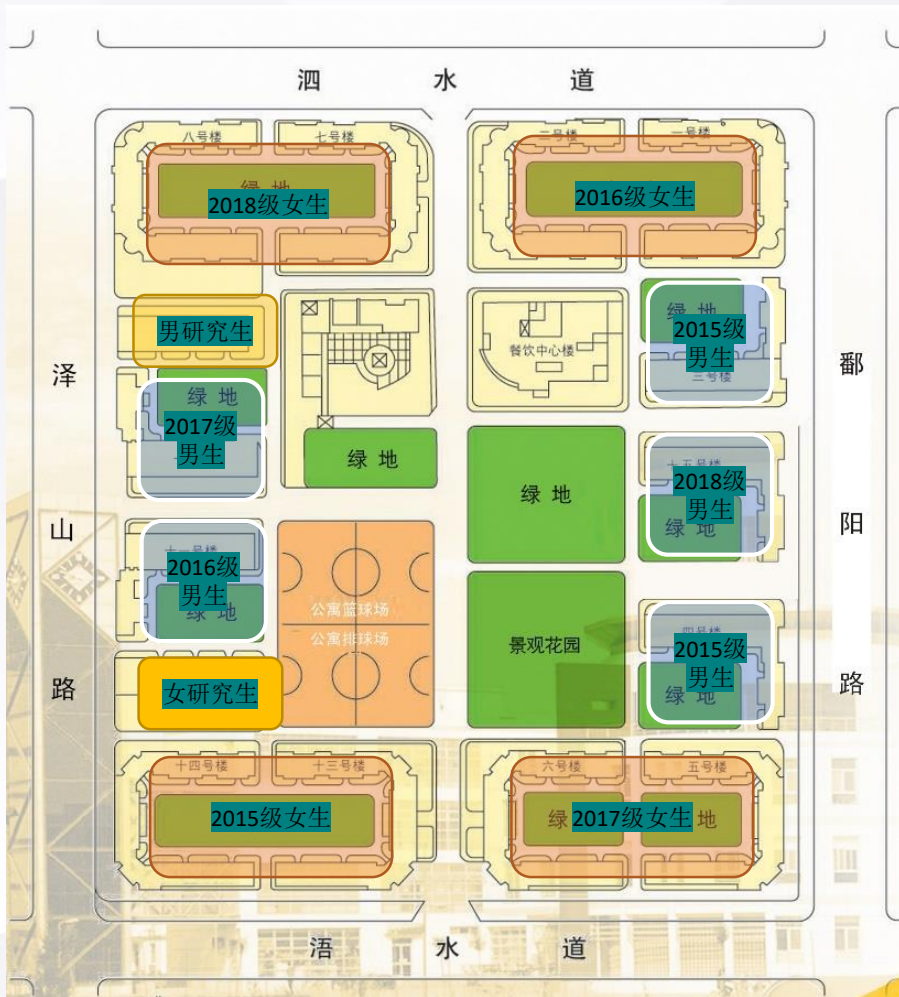
关键词一：生活图景



由校友捐资改建的上海师范大学东六宿舍



关键词一：生活图景



天津财经大学实施“**大学工**”管理。学生工作部接管公寓后，通过2015年统一调宿，全面理顺学生住宿格局，每年对新生宿舍进行大修改造，显著改善学生居住环境。

关键词二：价值塑造

- 坚持围绕教育中心、服务学校大局，坚持满足师生需求与发挥育人功能并举，学生公寓已成为学校第二课堂和育人主阵地之一。
- 伴随着教育改革的深入，**学生公寓必须主动、自信地参与到人才培养过程中去**，发挥学生公寓在学生培养中的作用。
- 我们要按照全员、全过程、全方位要求，围绕**立德树人**发挥育人作用，**把物业服务共性和教育特色紧密结合起来**，形成具有鲜明特色的管理服务模式。

经过40年发展，学生公寓工作经历了从“管物”到“育人”的转变，立德树人作用已成为共识。

1. 坚持创新教育手段，拓展教育功能

2004年11月，《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》中明确指出：“要高度重视大学生生活社区、学生公寓、网络虚拟群体等新型大学生组织的思想政治工作”。

在新的历史条件下如何有效的创新高校学生思想政治工作，具有现实而深远的意义。同时，要积极开拓公寓的教育功能，否则就是对教育资源的浪费。



耶鲁大学
《为什么选择耶鲁》招生宣传片

关键词二：价值塑造

2. 坚持“三全育人理念”，营造和谐环境

- **开展主题宣传教育活动。**将安全教育、节能降耗、控烟禁烟、素质培养等日常教育引导渗透到学生生活的方方面面，培养自我教育、自我管理、自我服务能力。
- **开展学生公寓文化活动。**开展爱国卫生月、毕业生市场、消防安全宣传、校园文化节等喜闻乐见的文化活动，寓管理于校园文化活动之中。
- **开展特色寝室评选活动。**促进学生文明自律、养成良好生活习惯，推动公寓文明建设。



管理模式：



管理理念：尊重学生主体地位，更加注重开放性和社会性，全面提高学生素质。

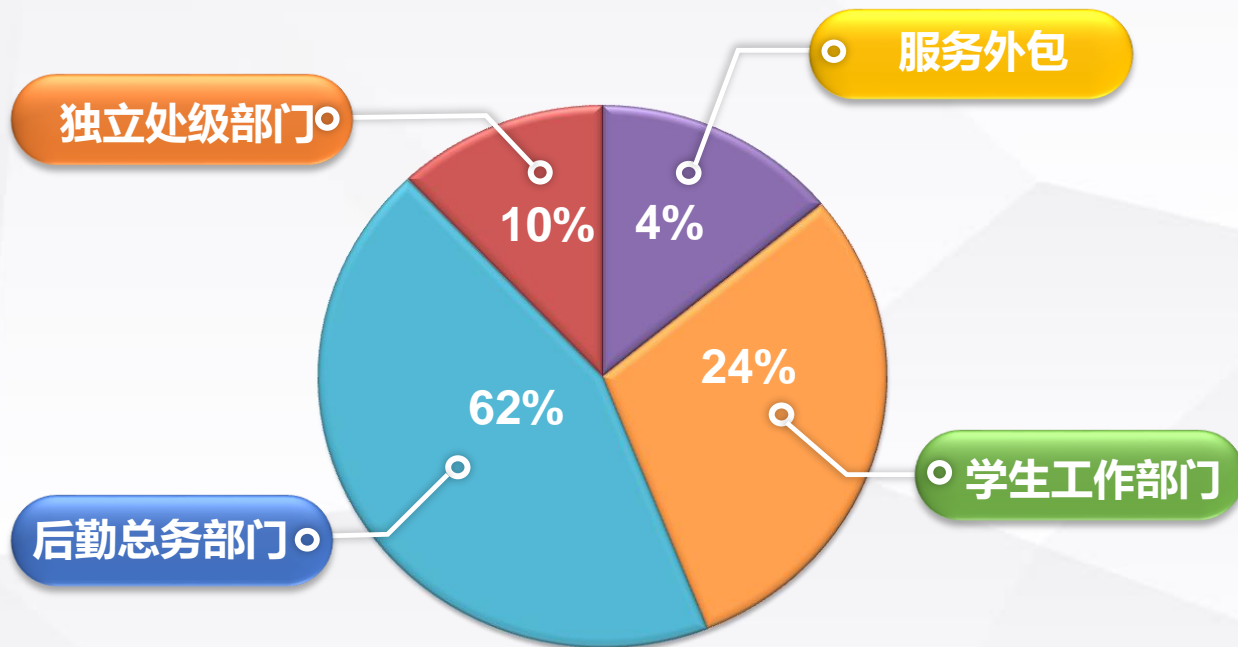
管理体系：学校、后勤实体、企业等多方参与齐抓共管。

学生自我管理：鼓励学生自治，强调个性发展，促进全面发展。

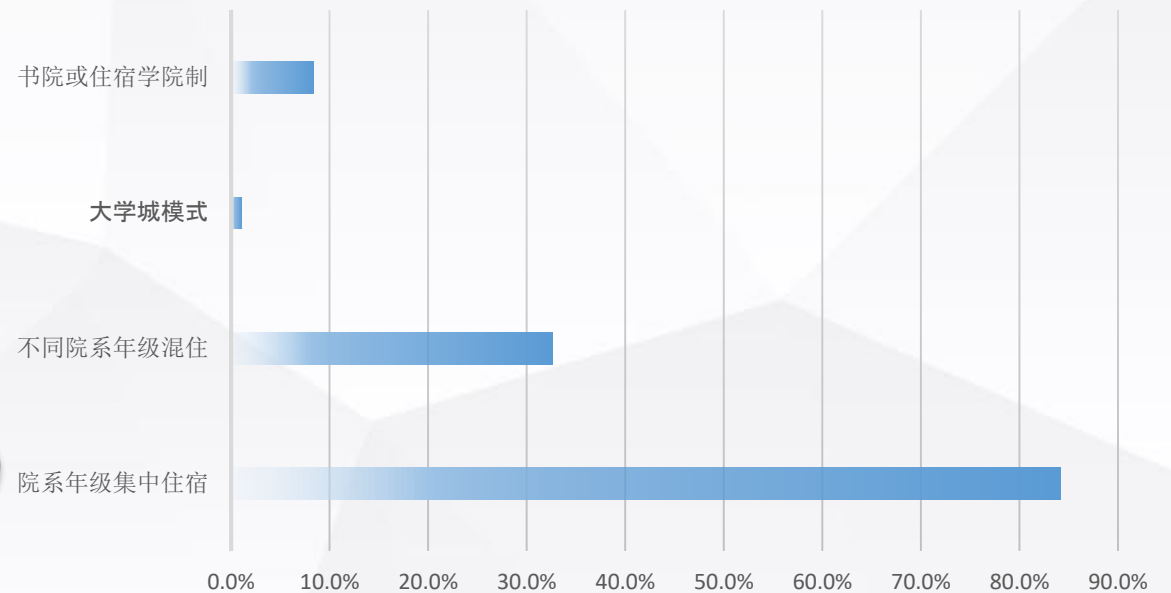
关键词二：价值塑造

根据2016年12月，全国寓专会重点课题《高校学生公寓管理模式研究》表明，**学生公寓归口管理部门以后勤总务部门所占比例最多，约为62%，绝大多数的学校（83.1%）还是保持原有传统型住宿模式，即按照院系或年级集中住宿。**

学生公寓管理工作的隶属部门



学生公寓的住宿模式比例



关键词二：价值塑造

3. 坚持与时俱进，体现时代特征

学生公寓门厅建设三阶段

初始阶段

白墙+值班

繁荣阶段

文化上墙，精彩纷呈

艺术发展

精心设计，功能完善
门厅艺术，学校特色



关键词二：价值塑造



内庭院版



户外版

半户外版



室内版



关键词三：创新赋能

- 现代科技迅猛发展，信息化、智能化技术发展和应用，将使高校后勤服务的精细化、标准化与信息化、智能化有机结合，助推校园服务模式转型升级，融入学生公寓各个角落。
- 科技型智慧型服务是今后学校后勤建设的趋势，也是实现学校后勤现代化的必由之路。

//

如今，学生公寓工作正经历从“传统第三产业”到“现代服务业”的转变，当然在转型升级中面临着巨大的机遇与挑战。

//

关键词三：创新赋能

推进服务管理的新技术应用，响应“**让学生最多跑一次**”号召，让数据“跑”，不让人“跑”，使高校后勤服务向科技**要质量、要效率、要满意度**。



- 住宿管理系统
- 公寓安防系统
- 记实考评系统
- 卫生检查平台
- 活动室预约
- 体育馆登记
- 智能水电管理
- 智能洗衣服务
- 在线订水服务
- 自助服务系统

关键词三：创新赋能

移动互联网技术应用，使高校学生公寓服务质量、效率、满意度显著提高。



微信服务平台



寝室720度VR展示

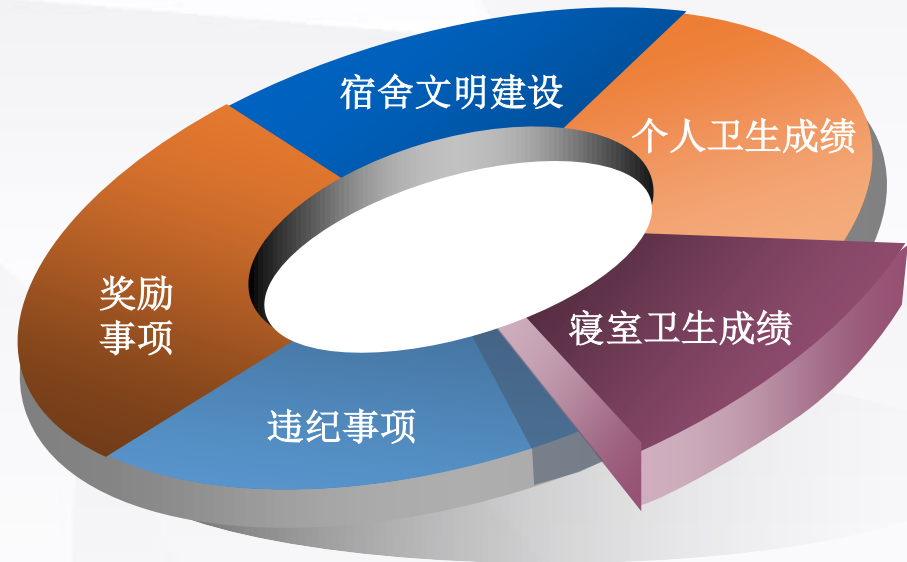


学生寝室纪实考评系统



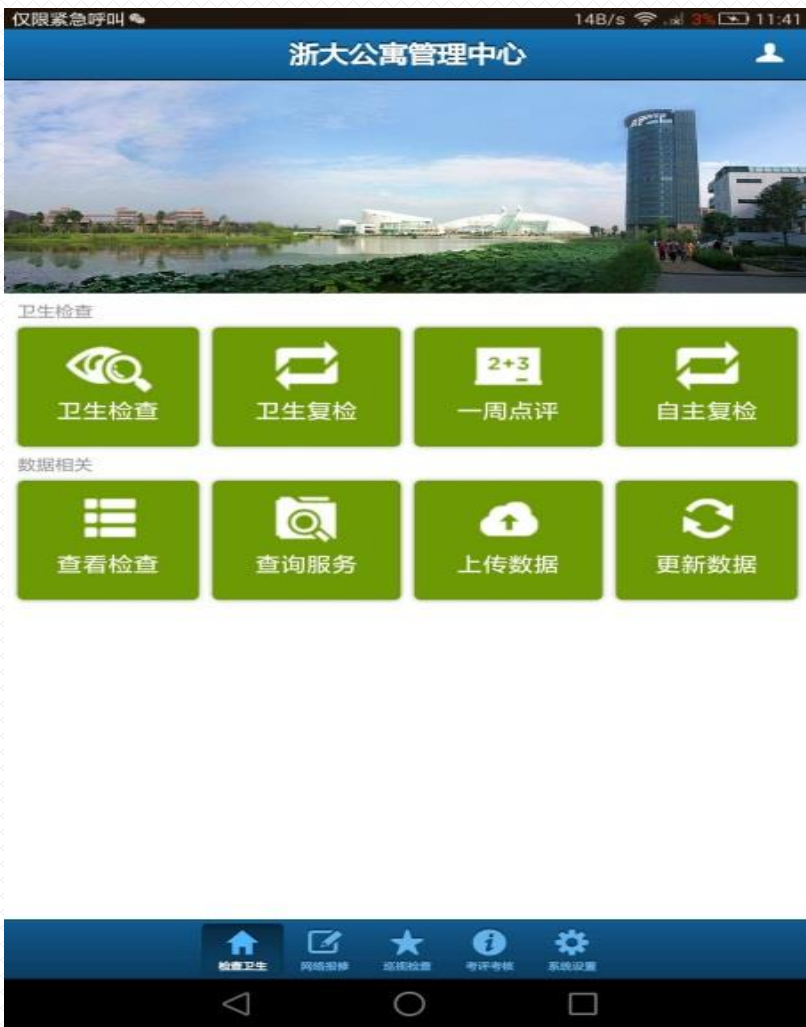
宿舍安防监控平台

示例：学生寝室纪实考评系统



- 每周对所有寝室进行一次卫生检查、安全检查（楼长用平板电脑实时打分统计）；
- 宿舍纪实考评在学生综合考评体系权重达到20%；
- 考评结果与奖学金、三好学生、优干等评定直接挂钩；
- 在保研学生的住宿安排中将寝室卫生成绩作为参考依据之一。

关键词三：创新赋能



关键词四：标准化建设

2016年5月，寓专会出台行业首个《**全国高校标准化公寓创建指导标准**》，推进全国学生公寓标准化建设工作迈上新台阶。

2019年3月31日，在中国标准化研究院专家指导下，经学生公寓管理专业委员会组织专家论证，《**高等学校学生公寓服务规范**》已正式发布，现已启动《**高校学生公寓安全规范**》团体标准研制。

中国教育后勤协会文件

中后协〔2016〕7号

中国教育后勤协会关于印发《全国高校标准化学生公寓创建指导标准（试行）》的通知

高校标准化公寓建设是实现学生公寓管理服务规范化和科学化的重要手段，是提高学生公寓管理水平和服务质量的重要保证。为进一步推动各地区和各高校开展标准化学生公寓创建工作，使各地各校现有标准化公寓创建工作更加规范、水平更加均衡，指导和推进全国高校学生公寓管理服务总体水平规范提升，中国教育后勤协会学生公寓管理专业委员会积极发挥行业组织作用，组织专业力量制定了《全国高校标准化学生公寓创建指导标准（试行）》（以下简称《标准》），现予以印发。

请各地各校根据实际选择相应等级标准参照执行，也可参照《标准》制定或修订本地本校高校标准化学生公寓标准以及

- 1 -



中国教育后勤协会
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

ICS 03.240
A12

JYHQ

团 体 标 准

T/JYHQ xxx—2018

高等学校学生公寓管理服务规范

Specification for management and service of campus student apartment

（征求意见稿）

2018 - xx - xx 发布

2018 - xx - xx 实施

中国教育后勤协会 发布

学生公寓
标准化建设
分类

硬件标准化

软件标准化

基础设施

配套设施

.....

安全管理

机构人员

日常管理

服务育人

经费保障

监督改进

.....



一、硬件标准化

- 硬件标准 =

**国家现有民用住宅设计标准 + 学生公寓
特殊需求**

- 学生公寓特殊需求：**生活需求，交流需求、育人需求、管理需求。**

学生公寓标准化引用文件

- GB 2894 安全标志及其使用导则
- GB 5749 生活饮用水卫生标准
- GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志
- GB 15630 消防安全标志设置要求
- GB/T 18205 学校卫生综合评价
- GB 18584 室内装饰装修材料 木家具中有害物质限量
- GB/T 29117 节约型学校评价导则
- GB 31177 学生宿舍卫生要求及管理规范
- GB 50016 建筑设计防火规范
- GB 50140 建筑灭火器配置设计规范
- GB/T 51161 民用建筑能耗标准
- JGJ 36 宿舍建筑设计规范
- GA 654 人员密集场所消防安全管理
- QB/T 2741 学生公寓多功能家具

(一) 基础设施

重点解决学生公寓楼应具备什么功能的问题。

- 1、建设设计要求（JGJ36）**
- 2、卫生间和盥洗盆**
- 3、有热水淋浴设备**
- 4、储物空间**
- 5、无障碍通道和无障碍房间**
- 6、生均建筑面积**

关键词四：标准化建设

基础设施建设日渐得到加强

- 1999年，开始引进社会力量建设学生公寓，住宿条件极大改善，**解决学校扩招带来的住宿瓶颈。**
- 2001年2月,教育部出台《关于大学生公寓建设标准问题若干意见》（教发〔2001〕12号）文件，明确高校学生公寓建设“**421**”标准。
- 1999-2003年中，高校后勤社会化改革取得了丰硕的成果。全国新建大学生公寓 3800 万平方米，改造 1000 万平方米。**四年新建学生公寓超过了从新中国成立至 1998 年底 50 年建设面积总和。**



学生宿舍建筑面积指标：

根据《普通高等学校建筑面积指标》(建标〔2018〕32号)第二十五条规定，学生宿舍（公寓）建筑面积指标本科生为**10m²/生**，硕士研究生补助指标为**5m²/生**，博士研究生补助指标为**10m²/生**。

学生类别	本科生 单位：m ² /生	研究生补助指标 单位：m ² /生	
		硕士生	博士生
各类院校	10	5	10

(二) 配套设施

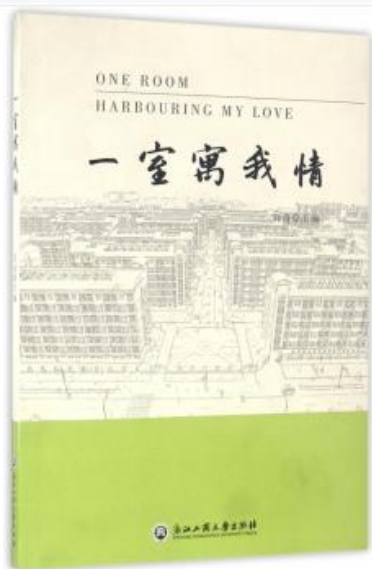
**重点解决学生公寓应该具备什么样的住宿条件的问题。
顺应新时代公寓新特点，进行前瞻性规划。**

- 1、室内（家具、电扇、空调、网络）**
- 2、楼宇（饮用开水装置、洗衣机、电吹风）**
- 3、区域（自行车存放处、商店、自习室、文化娱乐活动室、体育场所）**
- 4、垃圾管理**
- 5、信息化、智能化设施**

关键词四：标准化建设

小小的寝室，反映学生教育的万千气象，要好好总结，而且要坚定不移地抓下去。

——2012年，时任浙江省长夏宝龙同志高度重视学生公寓管理工作，对全省大学生文明寝室建设工作提出要求。



夏省长亲临寝室检查卫生管理情况

关键词四：标准化建设

- 2012年8月，浙江省教育厅浙江省教育厅公布了《浙江省普通高等学校学生公寓配置标准》，并委托高校后勤协会对学生公寓逐幢进行检查验收，加强学生公寓管理。
- 两年内，浙江省已投入近**10亿元**用于高校标准化学生公寓建设。截至2013年底，已有**62**所高校通过浙江省普通高校学生公寓配置标准评估验收，占全省标准化学生公寓的**86.8%**。



关键词四：标准化建设

附件

浙江省普通高等学校学生公寓配置标准

为规范学生公寓的设施配置，改善学生公寓的管理服务，努力为学生学习生活创造良好条件，经研究，特制定本标准。

一、基础设施

（一）寝室

1. 定额标准。生均建筑面积 $\geq 7\text{m}^2$ 。每室定员：本专科生 ≤ 6 人，研究生 ≤ 4 人。

2. 房间装修。寝室地面做到防起砂、防开裂、易清洁。卫生间、盥洗室墙面瓷砖高度不低于2米。夜间卫生间、盥洗室有照明。每室独立配置用水用电计量表。

3. 洁具配置。每室配置垃圾篓、扫帚、畚箕、衣叉、马桶刷、抹布各1份。阳台配置晾衣架杆。

4. 卫生设施。凡卫生设施进居室的，须配置冲水阀1个、冲便器1个、淋浴喷头1个、洗脸盆1个；凡按楼层配置的，其公共卫生间、盥洗室，配备的设施以及数量必须符合国家规定设计规范。

5. 家具套件。每生配置床（凳）、桌、柜、书架、衣帽挂钩1套。每室配置毛巾架（钩）1个、镜子1面。家具配置要求实用牢固且维修方便节省。

6. 电源电器。每室配备电扇1台，每生配置至少1个电源插座。

7. 信息网络。每生配备网络终端接口1个。

8. 供热供电。每室具备空调、热水器、饮水机安装使用管孔、插座等条件。每个寝室配置白炽灯或节能灯，保证公共照明。

（二）公寓楼

9. 建筑质量。楼宇建筑通过工程验收，符合质量标准，建设档案齐全。

10. 供电照明。楼内公共区域照明设施完好。每层配置公用电吹风插座、电吹风搁架及镜子若干。

11. 告示装置。主出入口配有电子显示屏或其他公告宣传栏。

12. 值班用房。主出入口设有值班室。值班室设有电话、学生住宿一览表。

13. 消防器材。按规定配有消防设施，并保证灭火器材性能完好。应急疏散标志明显规范。

14. 防盗安全。主出入口设有监控设备等技防设施，装有门禁系统。配备防侵入设施。一、二楼窗口（阳台）外有红外报警系统或防盗窗等设施。

（三）公寓区

15. 消防设施。建筑消防验收合格。水泵、消防栓功能完好。

16. 用电用水。用电用水设施设备安全无隐患，负荷满足公寓区水电用量。

17. 居住区间。男女生分楼或分区域居住。

18. 宣传窗牌。公寓区设有公共宣传橱窗和宣传标牌。

19. 卫生设施。公寓区设有垃圾集中投放点，配置足够数量筒（箱）。

二、服务设施

（一）公寓楼

20. 综合用房。每幢公寓配置至少一间供辅导员、班主任、与学生交流综合办公室以及一间辅导员值班寝室。

21. 储藏服务。每楼层按需设置学生物品公共储藏间，为提供换季等储物服务。

22. 日用品提供。公寓值班室应配备小五金工具、清洁用针线包，放置应急药箱、担架1付，免费供学生使用。

（二）公寓区

23. 开水供应。按需设有开水供应点。

24. 车辆停放。有规定的自行车停放处和机动车停放区。

25. 心理咨询。按校内统一布置，按需设置心理咨询室。

26. 商业服务。按学校内统一布点，按需设置浴室、洗衣商店、理发店、银行网点等生活服务场所。

27. 便民服务。按需提供保险箱租赁，满足学生贵重物品要求。提供自行车打气、电瓶车充电插座等服务。

三、管理规范

28. 机构人员。要求设专门公寓管理部门。服务人员与住生配比0.5%—1%。

29. 持证上岗。公寓管理服务人员要进行上岗前培训、挂

牌上岗、统一着装。员工要有健康证并

30. 值班制度。入住公寓的辅导员数 $\geq 2\%$ 。每幢公寓至少安排1名辅导员入

二、软件标准化

“软件标准化”的实质就是“服务标准化”，是经济社会发展的必然要求。

服务标准

“规定服务应满足的要求以确保其适用性的标准”

重点关注
学生需求

以学生需求为导向，充分吸纳学生意见，提升学生满意度。

紧密结合
行业发展

紧跟行业发展趋势，注重推动管理服务创新，促进先进经验、技术和管理方式的应用。

充分考虑
服务特性

无形性、非存储性、同时性

“标准决定质量，有什么样的标准就有什么样的质量，只有高标准才有高质量”



制定服务标准时，应更多体现人文精神和校园文化

注重
人文精神

ISO
工作宗旨

提高
生活质量

制定服务标准时，应达到是高生活质量的目的是

（三）安全管理

重点明确学生公寓内安全管理的关键点。既是硬件要求又是软件要求。

强制性标准：严格执行国家有关部门规定的建筑、消防等标准。

指导性标准：对家具、网络、垃圾、饮用水、标识等方面要求予以明确；
还根据社会发展，设置**禁烟管理、科技创安、应急预案**等内容。

根据现有条件提出的《标准》基本解决了**适用性、均衡性、规范性**的问题，
特别是对配置不到位的学校有一定指导作用。

重点明确学生公寓内安全管理的关键点。既是硬件要求又是软件要求。

- 1、安全管理体系**
- 2、消防安全**
- 3、设施设备安全**
- 4、治安防范**
- 5、突发事件与应急预案**

.....

安全管理体系：

学校应明确学校主要负责人是学生公寓安全工作第一责任人，明确各部门、各岗位安全责任人。（明确学校主体责任）

明确学生公寓管理服务部门、保卫、院系及其他相关部门的安全管理和监督职责。

（明确各部门齐抓共管）

建立健全规章制度，将安全职责纳入公寓管理服务人员考核和学生评价体系。

某高校学生公寓安全管理work体系



关键词四：标准化建设

如在检查寝室不安全电器时，首先**梳理不安全电器定义**，并根据不同情况给予**提醒、通知、警示**三个级别处置措施。



关键词四：标准化建设

提醒

安全用电检查提醒单（第一次发现） No.:

_____寝室_____同学:

今天_____时_____分，我们的检查人员在检查的过程中发现你寝室有电器使用不当_____，提醒你注意改正；如第二次发现，检查人员会留黄色通知单；。对屡次发现电器使用不规范的同学，我们将会代保管电器，进行通报批评，上报学院相关部门，进行限电处理等。

通知

安全用电检查通知单（第二次发现） No.:

_____寝室_____同学:

今天_____时_____分，我们的检查人员在检查的过程中发现你寝室有电器使用不当_____，本次已经是第二次。电器已由检查人员代为保管，你须向本楼楼长做出安全用电承诺后，方可领回代保管电器。之后如果再次发现，检查人员会留红色警示单。对屡次发现电器使用不规范的同学，我们会进行通报批评，上报学院相关部门，进行限电处理。

警示

安全用电检查警示单（第三次发现） No.:

_____寝室_____同学:

今天_____时_____分，我们的检查人员在检查的过程中第_____次发现你寝室有电器使用不当_____，电器已由检查人员代为保管，并对该寝室进行限电处理。我们会将情况上报给学校相关部门。学校将视使用者的认识态度和整改力度作出相应处理。

关键词四：标准化建设

在公寓楼特定区域配备公用电吹风插座或公用电吹风机。

此举既避免了宿舍使用违章电器，又方便了学生，故建议在全国推广。

目前，已有浙江省等地将此条列入本省《学生公寓标准化创建标准》。



(四) 经费保障

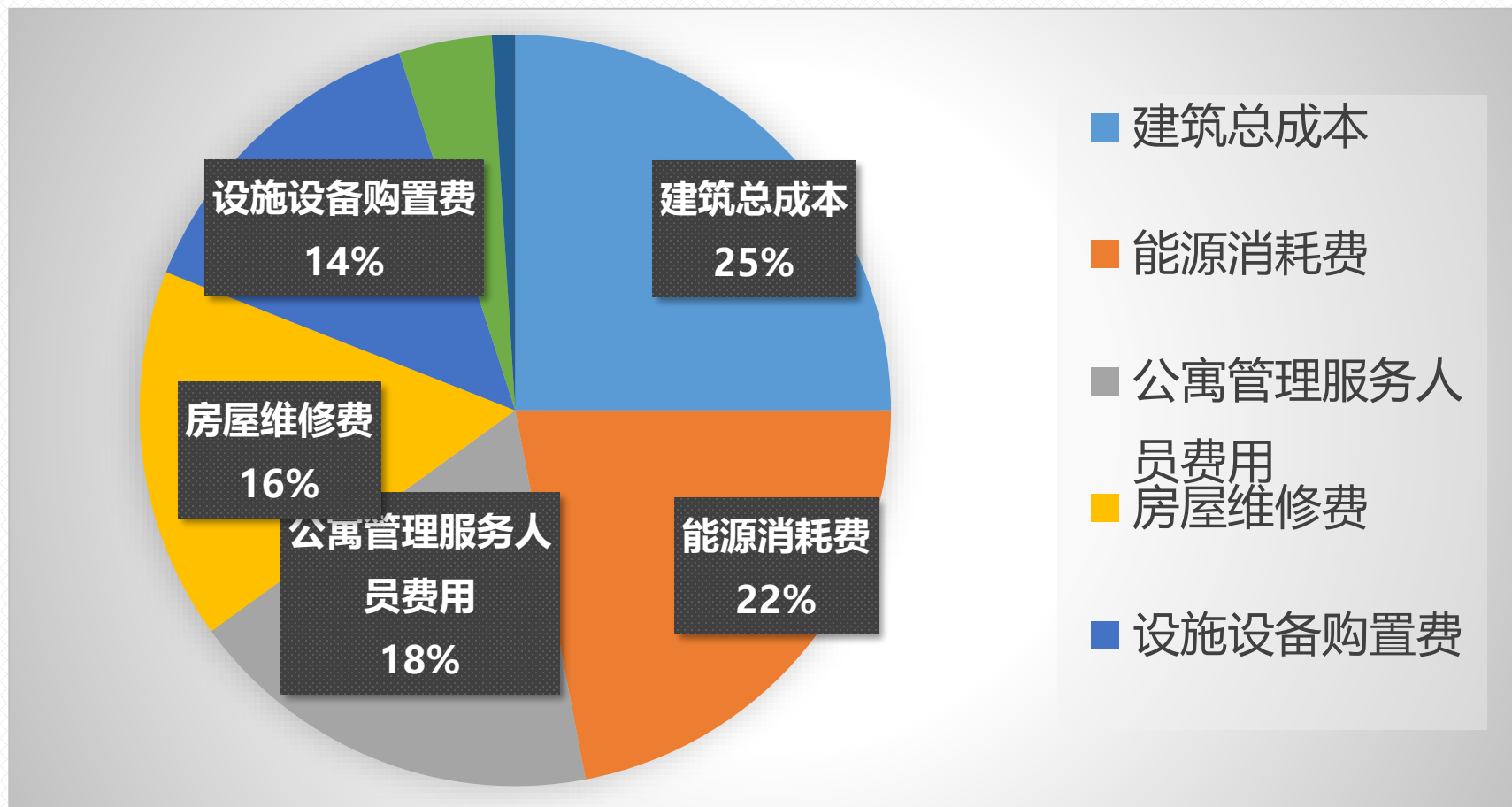
学生公寓管理与服务运行经费宜应用于以下项目：



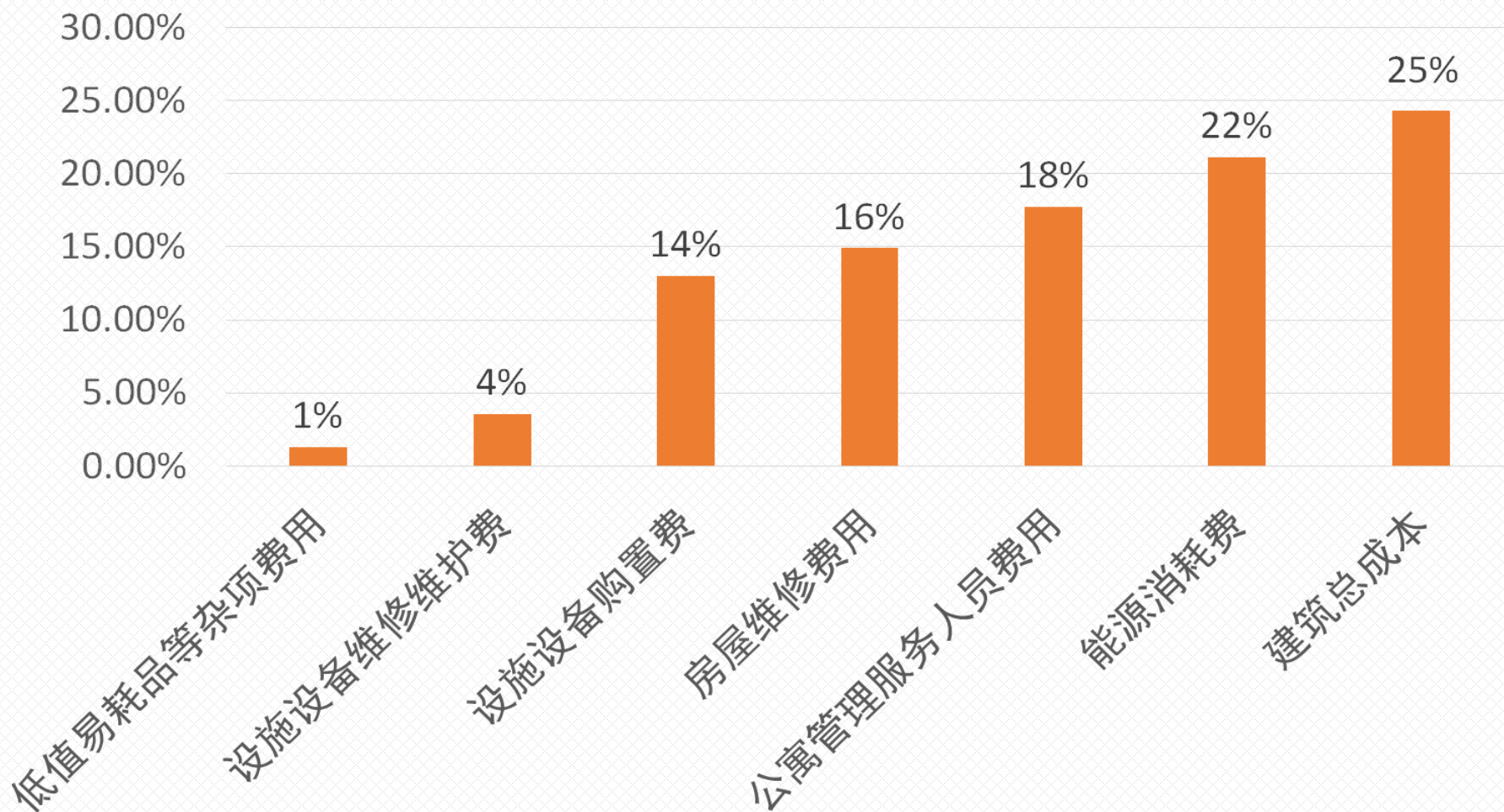
- (1) 建筑物基础设施设备的维修、检测、保养、更新、改造等费用
- (2) 新建楼宇前期接管投入费用，可单独核算，按实核算；
- (3) 水、电、气、暖等能耗费用；
- (4) 从业员工工资、保险及相关福利待遇费用；
- (5) 公寓家具、配套公共基础设施设备的购置、维修、检测、保养、更新、改造费用；
- (6) 日常设施设备巡检、零星维修、安保、消防管理、环境卫生、绿化、外墙清洗等物业服务工器具及耗材费用；
- (7) 学生公寓文化建设、活动等专项费用；
- (8) 预防和应对突发事件及维稳所需费用；
- (9) 管理费、办公经费及各类法定税金；
- (10) 其他费用。

住宿成本分析

(来自高校学生公寓住宿费成本研究课题组收集的50所高校有效数据表数据)



各项住宿成本构成要素占比



学生公寓运行成本核算的难点

- 1、高校学生公寓**人员构成、配备数量**的差异性，造成了经费支出的多样性（体现职业化要求）；
- 2、一些**服务项目的不同**，成本不同，如服务项目的增加，改善了育人环境，加大了服务成本（内容的差异）；
- 3、**学校要求的标准不同**，导致服务成本的差异；
- 4、楼宇**建筑布局，新旧程度**，直接影响学生公寓员工数量和运行成本；
- 5、**安全措施**的广泛应用，减少了安全隐患，但同时也加大了该项维护成本；
- 6、对**运行风险的把握理解**不同，直接导致成本的差异（如劳动用工风险、税费缴纳等）；
- 7、**楼宇智能化管理的运用**，在提升工作效率的同时也增加了设备成本和人员素质要求的提高，需要有权衡。

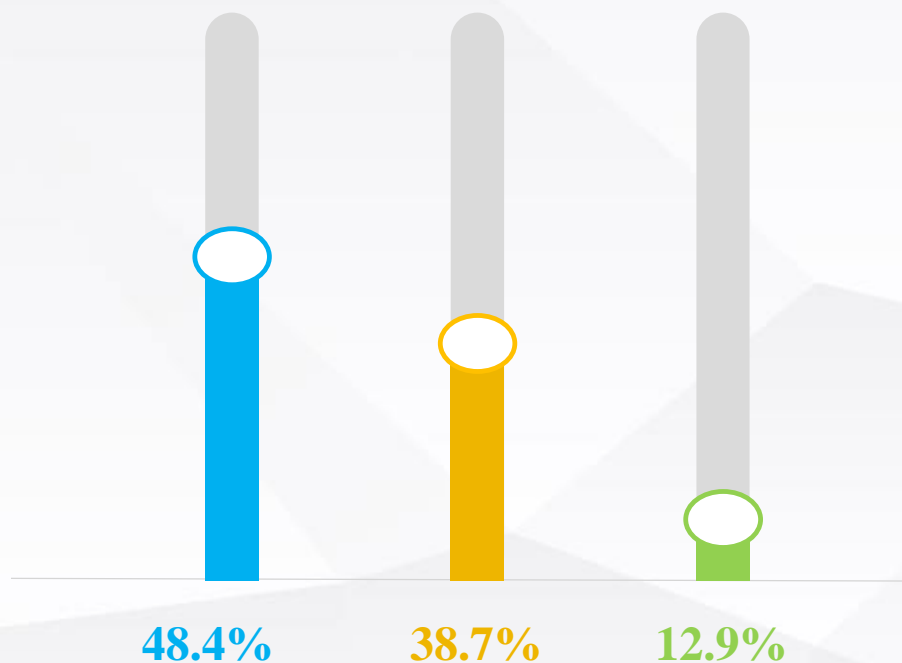
收费标准

公益性投入与市场化运营相结合：

- 2001年，政府物价部门统一规定学生公寓收费标准（**4人间收费1200元/生·年**），形成当时比较合理、符合国情的学生公寓服务价格形成机制，**成为全国高校学生公寓发展史上一个标志性里程碑。**
- 明确了“**公益性投入与市场化运营相结合**”为原则的新型高校后勤保障体系，对建立可持续发展的长效运行机制，具有重大而深远的意义。也为此后学校回购、住宿费价格调整打下基础。

关键词四：标准化建设

教育部发展规划司“**住宿费成本研究重点课题**”课题组收集了全国31省市的住宿费标准。住宿费成长上涨已逐渐成为大家的共识，住宿费上涨的难题正在逐步消解。



- 执行1200元/生/年标准为上限的
共15个省市，占31省市总数的48.4%
- 突破1200元/生/年标准的
共12省市，占31省市总数的38.7%
- 低于1200元/生/年标准的
共4省市，占31省市总数的12.9%

浙江省普通高校学生宿舍住宿收费标准

浙价费〔2016〕209号

寝室定员	公办高校 (元/生·学年)	民办高校(含独立学院) (元/生·学年)
4人间	1600	2000
6人间(含5人间)	1200	1500
6人间以上	800	1000

机构设置与人员配比

重点明确学生公寓有哪些管理机构，有哪些人员要求。

学生公寓管理服务人员定义：

在高等学校中从事提供学生公寓住宿管理、设施设备运维、门禁值班、卫生保洁、秩序维护、生活助理等方面管理服务工作的人员。

组成：

公寓主任、助理、楼长、值班员、保洁员、维修员、辅导员、学生自律组织。

人员配比要求：

学生公寓管理服务人员配备比例宜不低于住宿学生人数的**1%**。

建立专职辅导员入驻公寓管理制度，入驻数量不少于住宿学生人数的**2‰**。

学生公寓人员配置影响因素

项目	具体内容
不同岗位人员配置考虑因素	管理人员：需考虑服务范围、服务内容和服务对象等因素.....
	楼长（管理员）需考虑住宿人员性质和床位数，一般按楼宇数配备.....
	值班员：需考虑大门是否24小时开启、是否有睡班、是否需要巡视、住宿人员性质、是否有消防监控值班、是否需要检查卫生、是否需要夜间查寝点名等因素.....
	保洁员：需考虑是否有公共厕所、公共盥洗室、公共浴室、公共活动室、地下车库等因素.....
	维修员：需考虑楼宇新旧程度、设施设备复杂程度、维修的边界和维修质量要求等因素.....

第

2

部分

高校学生公寓发展趋势展望

实现高校学生公寓现代化，满足学生对美好生活的向往

国家中长期教育改革 和发展规划纲要

(2010—2020年)



“双一流”建设高校 学科



从党的十八大到十九大提出了全面建设小康社会和中国整体成为教育强国的战略目标，各地各校开始研究探讨实现高校后勤现代化建设的规划，以支撑高等教育现代化目标的实现。

为此，中国教育后勤协会向全国高校后勤系统提出“**实现教育后勤现代化，建设世界一流校园服务管理体系，办好广大师生满意的现代学校后勤**”的奋斗目标，学生公寓工作也必然朝此目标努力。

展望一：硬件与软件同步

要求坚持标准引领，不断提升标准的先进性、有效性和适用性，确立中国质量对市场的“硬承诺”。



相信伴随着价格放开和市场化机制的介入，在解决公寓配置均衡性问题之后，未来学生公寓将**摆脱千篇一律**的面孔，**呈现百花齐放**的发展局面。

顺应新时代公寓新特点，已有不少学校新校区前瞻性地规划了现代化**硬件设施**，做了有益尝试。

发展趋势展望

随着生活水平提高，如今学生公寓出现会客、文娱、学习等功能区分，硬件条件越来越高，逐渐出现星级公寓、酒店式公寓，并开始接纳世界各地留学生入住。



在近年来，学生公寓硬件条件取得长足进步的同时，未来将着力提升**软件实力**。

“标准化的基础是专业化能力”

标准化—流程化-信息化-智能化



展望二：共性与个性兼顾

学生在变，我们在哪儿？

2015年，中央经济工作会议提出，更加注重**供给侧结构性改革**，其关键就是**不仅是产品的优质提效，更是服务的优质提效。**

学生公寓管理要**与时俱进**，主动迎合学生个性化，多元化需求，提供**“菜单式”**的服务项目。

要积极应用**新思路、新技术、新方法**，促进学生公寓服务业向现代服务业转变。



发展趋势展望



马云在互联网大会上说谈到，
未来就是一个定制化，个性化的时代，千篇一律没有生命力

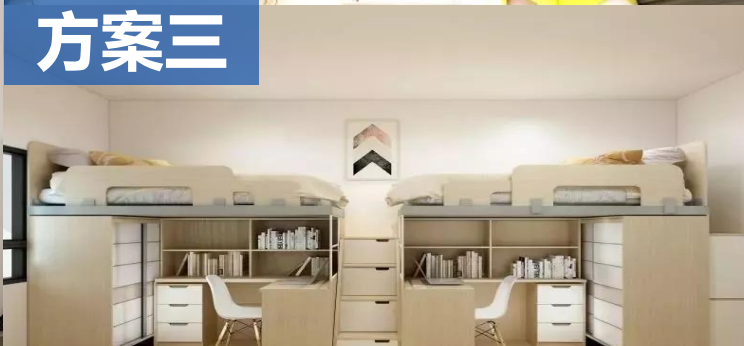
方案一



方案二



方案三



方案四



上海剑桥学院新建学生宿舍家具面向学生征求意见

展望三：权利与义务对等

学生公寓服务也是一种产品，学生是消费者。

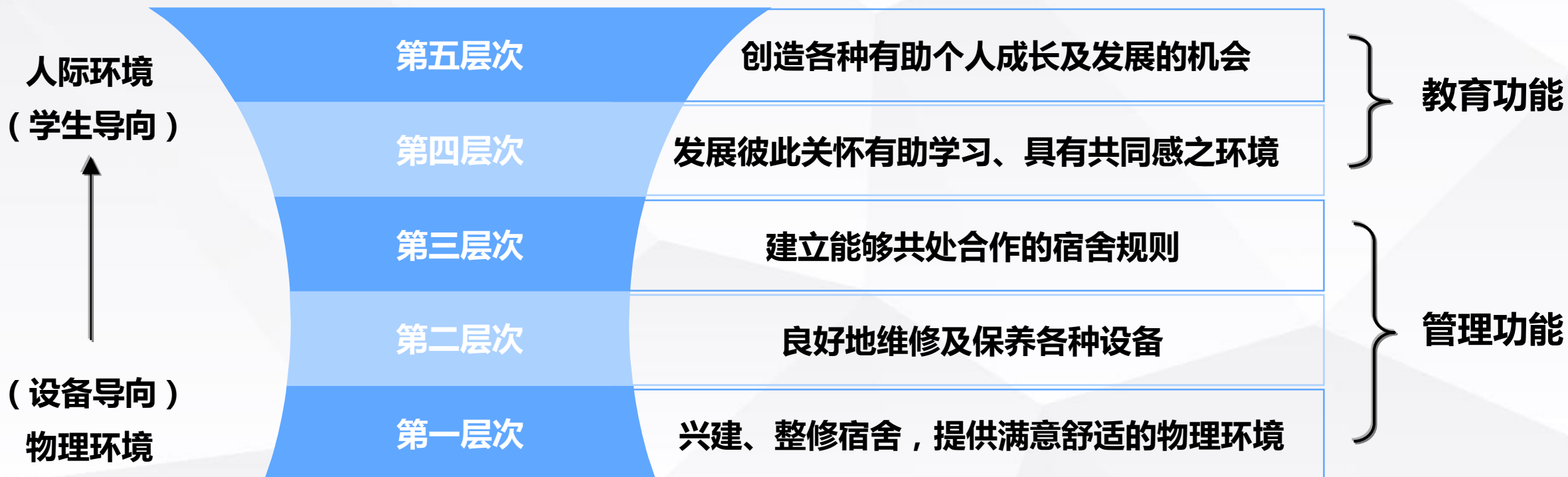
住宿服务提供者与消费者之间的关系，不应是长期存在的父母式监控状况。

1. **学校与学生在平等基础上，建立契约关系，明确学生的自由选择权、安全权、监督权、隐私权等权力，同时告知学生应尽义务。**
2. **服务有边界，跨界要收费。**未来公寓服务价格将与市场接轨，**不同服务内容及标准需要支付不同的成本，消费者有义务支付相应的成本。**



发展趋势展望

可以预见，未来学生公寓管理服务目标是以 **“学生需求”** 为中心。



学生公寓功能与层次

结 语

- 高校学生公寓发展历程，承载几代高校公寓人的光荣与梦想，沉淀了政府、学校、行业组织和社会各方面的智慧，为我们留下了宝贵的精神财富。
- 进入新时代，面临新形势、新挑战、新机遇。让我们团结一心，站在新的历史起点上，更加坚定地持续推进高校学生公寓创新发展，为促进高校后勤事业繁荣昌盛，为实现教育现代化目标续写更加精彩华章！





谢谢大家

2019年5月6日