

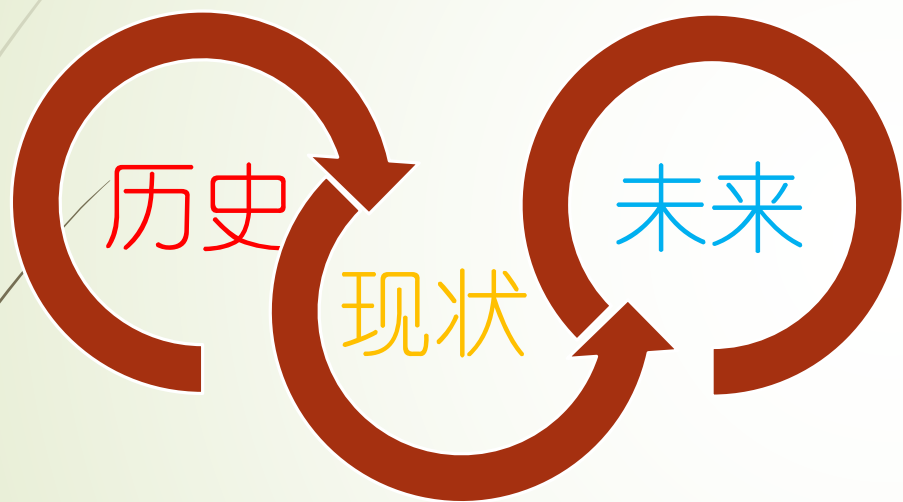
“三全育人”视角下关于学生公寓工作的几点思考



清华大学学生社区中心 向春

2019年12月15日

汇报思路



思想指引

思考启发

思路措施



目录

- 思考一：“三全育人”，人人有责
- 思考二：学生公寓工作的定位
- 思考三：建设共建共治共享的学生社区
- 思考四：社区安全是一切工作的基础
- 思考五：维修与基础设施运行是重要的保障
- 思考六：实行全区域综合服务和管理
- 思考七：不断改善学生公寓功能和设备设施条件
- 思考八：开展生活素质教育，发挥住宿教育作用
- 思考九：有求必应式的服务，几乎没有育人价值

思考一：“三全育人”，人人有责



深入学习贯彻落实
全国高校思想政治工作会议精神

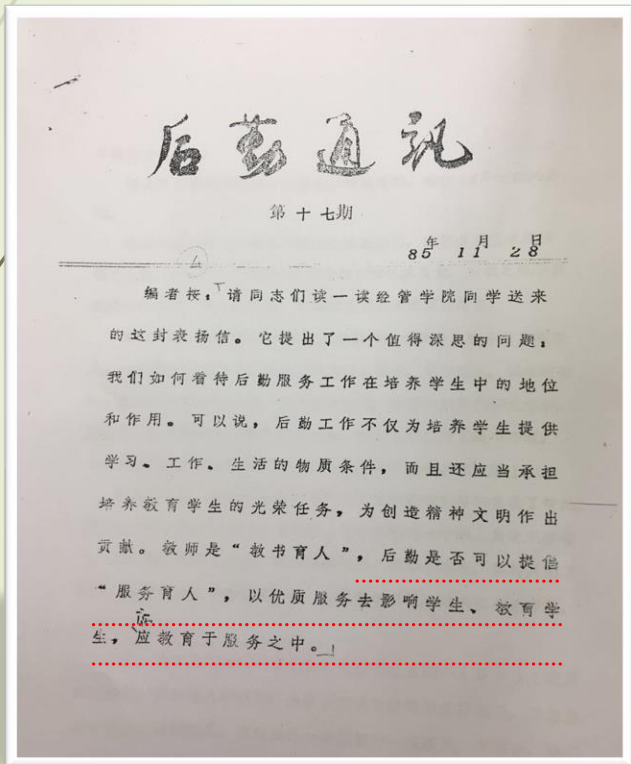
- ▶ 2016年底全国高校思政会后，中共中央、国务院发布《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》（中发〔2016〕31号）
- ▶ 文件提出加强和改进高校思想政治工作的5项基本原则，第3项是：坚持**全员全过程全方位育人**。把思想价值引领贯穿教育教学全过程和各环节，形成**教书育人、科研育人、实践育人、管理育人、服务育人、文化育人、组织育人**长效机制。
- ▶ 2017年教育部发布《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》，提出基本任务是充分发挥**课程、科研、实践、文化、网络、心理、管理、服务、资助、组织**等方面工作的育人功能，挖掘育人要素，完善育人机制，优化评价激励，强化实施保障，切实构建**“十大”育人体系**。

思考一：“三全育人”，人人有责

- 怎么理解全员？先把单位摆进去，再把职工摆进去
- 后勤一直倡导：服务育人，管理育人，**环境育人**。

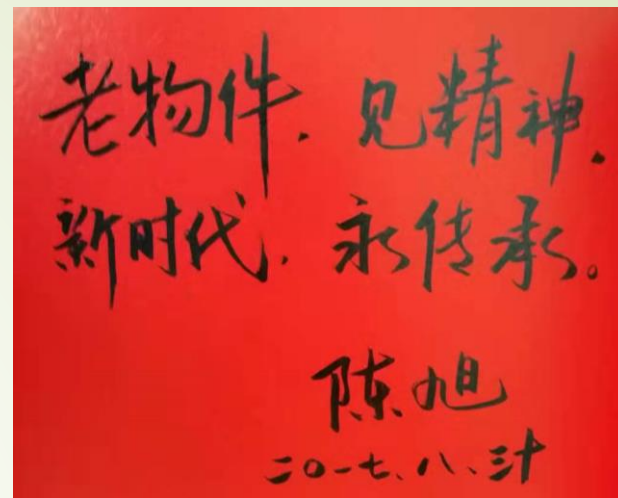
➤ 故事一：服务育人的由来

服务育人的理念由来已久。1985年11月28日，根据党中央关于重视精神文明建设的要求，时任我校后勤党委书记的钱锡康老师在学校第十七期后勤通讯上主持刊登了一封同学的感谢信并作编者按。这是经管学院赵维柏同学感谢14号楼楼长刘淑琴、值班师傅和水暖修理工人的信，编者按指出后勤工作不仅为培养学生提供学习、工作、生活的物质条件，还应当提供“服务育人”，以优质的服务去影响学生、教育学生，寓教育于服务之中。服务育人的理念，就此在清华扎根、延续，进而在全国高校传播。



思考一：“三全育人”，人人有责

- 怎么理解全员？先把单位摆进去，再把职工摆进去
- 故事二：老物件展览馆（文化传承，文化育人）



孙焕明老师和北京高校订票1号章

※新职工培训 ※校友参观 ※学生会、研究生会同学参观

王桂兰楼长退休时楼内同学签名留念

思考一：“三全育人”，人人有责

- 中央：教书育人、科研育人、**实践育人**、**管理育人**、**服务育人**、**文化育人**、**组织育人**
- 教育部：课程、科研、**实践**、**文化**、**网络**、**心理**、**管理**、**服务**、**资助**、**组织** “十大”育人体系。

上述七育人中的五个，十育人中的五到八个，学生公寓工作都是相关的，还有环境育人，这样就

把单位摆进去了。

全员育人：怎么把每一个干部职工都摆进去？深刻体会工作的价值，增强归属感和荣誉感。

- 住宿服务主要是间接育人，住宿教育主要是直接育人，都是育人！
- 间接育人：大学的根本任务是立德树人，学生公寓是大学不可或缺的组成部分。打扫卫生
- 直接育人：促进提升大学生包括生活素质在内的综合素质。

全过程育人：（维修故事）基础服务工作当中，一方面有本身的质量标准要求，另一方面也有直接育人的内涵空间，要精心挖掘。

全方位育人：立足公寓阵地因地制宜发挥间接、直接育人作用，不求全。

直接育人：价值观，能力，知识；健全人格，全球胜任力，社会责任感，诚信，友善...

思考二：学生公寓工作的定位

- ▶ 学生公寓是学生生活学习的场所，更是高校重要的育人阵地。
- ▶ 学生公寓是育人阵地，是服务窗口，保障平台，成长空间。
- ▶ 清华大学学生社区中心“十三五”事业规划的建设目标：国际化的“生活学习型，共建共享型，绿色智慧型”学生成长社区。

▶ 公寓人的角色定位



思考三：建设共建共治共享的学生社区

- ▶ 社区是社会学概念，是指由**居住在一定范围内的人们**所组成的社会生活共同体。
- ▶ 2019年5月，清华大学物业管理中心更名为学生社区管理服务中心，简称**学生社区中心**。
- ▶ 工服换了：西服变为运动服，衬衣变为**polo衫**，贴近学生，更有朝气。职工的心气更高了

▶ 老logo



清华大学物业管理中心
PROPERTY MANAGEMENT
CENTER OF TSINGHUA UNIVERSITY

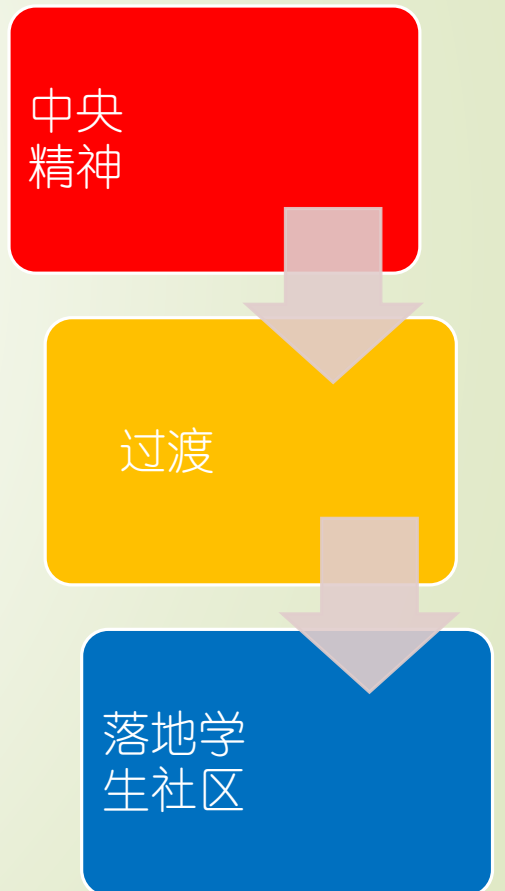
▶ 新logo



学生社区管理服务中心
Student Community Management & Service Center

思考三：建设共建共治共享的学生社区

- 党的十九届四中全会提出坚持和完善共建共治共享的社会治理制度，“社会治理是国家治理的重要方面。必须加强和创新社会治理，完善**党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑**的社会治理体系，建设人人有责、人人尽责、人人享有的**社会治理共同体**”。
- 习总书记指出，治理和管理一字之差，强调的是系统治理、依法治理、源头治理、综合施策。
- 社区治理也是社会治理的组成部分。
- 学生社区建设的原则：**学校领导、中心负责、沟通协商、部门协同，学生参与、制度保障、科技支撑。**



思考三：建设共建共治共享的学生社区

社区治理强调**多元主体管理，民主、参与式、互动式管理**，而不是单一主体管理。

学校部门和学生的关系。自身树立并引导学生树立这样的意识：

- 都是社区成员
- 相互平等视之
- 共建共治共享

这样就把学生都摆进来了。同时，**部门要更为主导！**
做法：

- 丰富沟通渠道：家园网匿名提意见，校领导接待日，下午茶，中心开放时间，社区积分……
- 制度保障：最近刚刚出台

《清华大学学生社区沟通共建实施办法》

工作效果：有助于优化方案，有助于工作顺畅实施

育人效果：增强学生社会责任感

清华大学学生社区沟通共建实施办法

(2019年12月12日学校主管领导签发)

第一条 为了加强与学生的沟通交流，促进学生参与学生社区公共事务，保障学生对于学生社区公共事务的知情权、参与权和监督权，共同建设国际化“生活学习型、共建共享型、绿色智慧型”学生成长社区，根据学校《学生公寓住宿管理办法》等相关规定，结合工作实际，制定《清华大学学生社区沟通共建实施办法》。

第二条 本办法适用于学生社区（学生公寓、公共教学楼等）内与学生权益相关工作的沟通共建工作，包括：（一）规章制度的制定、修订；（二）工程项目的立项和方案实施；（三）学生大规模住宿调整；（四）安全保障工作；（五）环境、秩序维护工作；（六）其他与住宿学生权益相关的工作。

第三条 学生社区管理服务中心（以下简称“学生社区中心”）依照学校规定管理学生社区，与学生沟通共建工作坚持公开透明、开放包容、共建共享的原则。

第四条 学生社区中心归口负责学生社区内与学生沟通共建工作，建立与学生沟通共建机制。负责主动公开情况，就工作方案征求学生意见建议，接受学生监督，及时响应学生诉求。

第五条 不属于学生社区中心职责范围内，但发生在学生社区内，与学生权益相关的工作，由各职责部门负责与学生沟通共建工作，学生社区中心归口协调。

思考四：社区安全是一切工作的基础

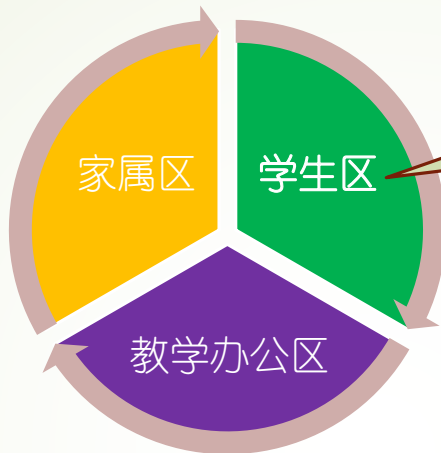
学校校园综合安全管理实行

三区联动机制

学生区：学生社区中心

家属区：街道办事处

教学办公区：保卫处



学生社区中心
负责日常安全

学生区坚持人防、物防、技防齐头并进，“特殊时期、特殊活动、特殊人员”启动重点保障方案，检查消除隐患，保障学生社区消防、治安、交通安全。（学生公寓夜间无工作人员，有门禁）

➤ **人防：**“365天*24小时”全天候巡逻，夜间闪灯不鸣笛

➤ **物防：**设立隔离桩，紫荆学生区机动车限行等

➤ **技防：**设立学生社区公共安全应急指挥中心，全天候视频监控，人员行动轨迹跟踪；安消一体化，统一中控

电动车治理：**宿舍禁充**；**学生区限行限停**；**限制新生不限制老生**



思考五：维修与基础设施运行是重要的保障

➤ 一体化精细维修，保证及时率



➤ 逐步推广智能技术：

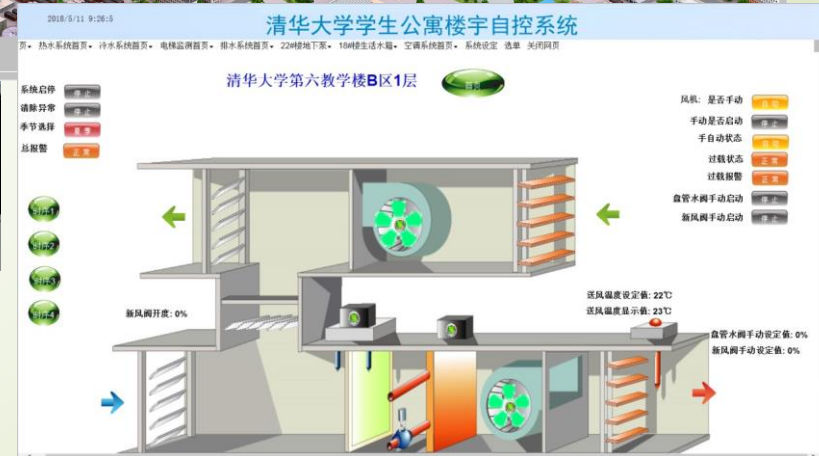
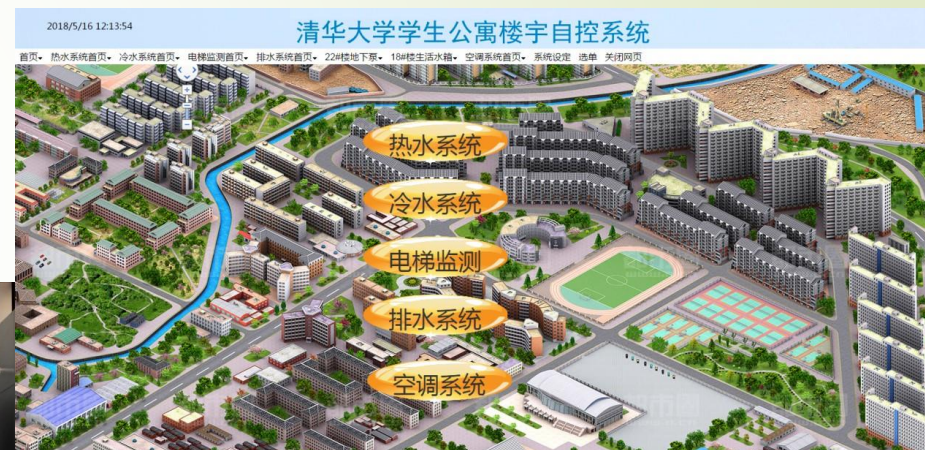
- 智能水电表
- 智慧照明
- 电子门锁
- 人脸识别等

➤ 分期建设设备监控中心，形成楼宇自控系统

- 二次供水、配电、中央空调、电梯、生活热水
- 联网分散控制、集中管理



365天*24小时



思考六：实行全区域综合服务和管理的

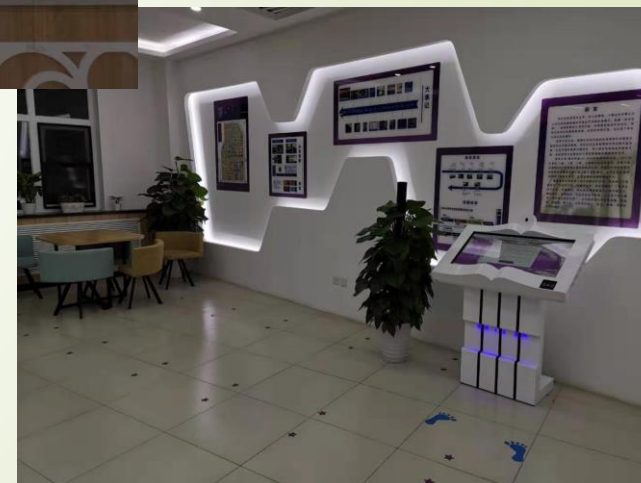
设立学生社区总服务台

365天24小时全天候

服务所有学生公寓

实现全区域综合服务。

- 报修
- 咨询
- 充值
- 借钥匙
- 远程开门



思考六：实行全区域综合服务和管理的

全区域综合管理理念：

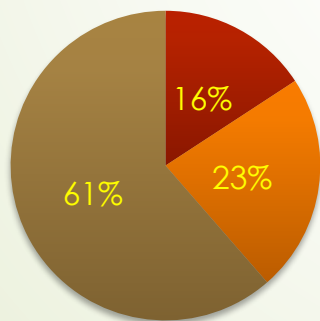
- ▶ 责任大
- ▶ 视野宽
- ▶ 胸怀广
- ▶ 强度高

关键：
主动协同

安全、环境、秩序、卫生等实行全区域综合管理。

- ▶ **环境监察**：环卫，园林，废旧家具，施工等
- ▶ **施工管理**：施工报备，收保证金，开整改通知单，报备各类工程车辆
- ▶ **门前三包**：清理废旧自行车，将学生区划分成4个区域，科室间联动，实行“本楼筛查、集中堆放+区域清运、统一治理”工作机制，每月清理

2019年施工报备概况



- 零修 (1万以下)
- 小型 (1-100万)
- 大型 (100万以上)



思考七：不断改善学生公寓功能和设备设施条件

宿舍

功能

- 住宿
- 自习

配置

- 水房
- 卫生间
- 凉水喷头

升级配置

公寓

功能

- 住宿
- 自习
- 研讨
- 文体
- 休闲

配置

- 水房
- 卫生间
- 热水喷头
- 饮水机
- 空调
- 洗衣机、烘干机、洗鞋机
- 自助售货机（水、食品等）
- 微波炉

借鉴功能

书院

功能

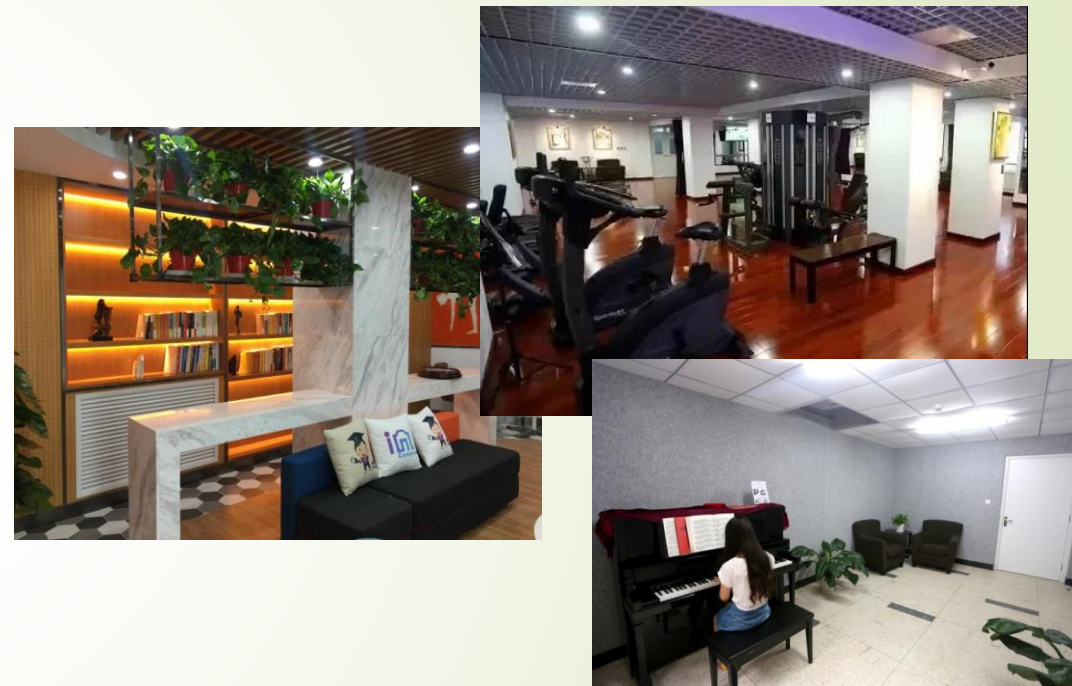
- 住宿
- 自习
- 教室
- 图书馆
- 文体
- 休闲
- 餐饮

思考七：不断改善学生公寓功能和设备设施条件

▶ 学生公寓楼内活动空间



▶ 学生社区活动中心



▶ 国际学生公寓活动空间



轻体育空间



多功能房



自习室



研讨间



生活空间

思考八：开展生活素质教育，发挥住宿教育作用

- ▶ 2008年试点，2010年和学生部联合，正式组建公寓辅导员队伍，牵头开展以“安全，健康，文明，自立，优雅”为目标的生活素质教育。
- ▶ 特点：专职工作，职员系列，中共党员，硕士以上学位，每栋本科生公寓配备一名。



思考八：开展生活素质教育，发挥住宿教育作用

主要职责：

- 学生生活素质培养
- 学生勤工辅导
- 社区劳动教育
- 社区文化建设
- 公寓管理服务



- 进一步深入发展的思考：优化组织架构，深化育人内涵，延伸覆盖范围

思考九：有求必应的服务，基本没有育人价值

- 20年前出现过的哈根达斯冰淇淋，现在还是没有
- 学生要通宵教室，不给
- 直饮水机 VS 普通开水器



— 谢谢观赏 —
Thank You